

BILANCIO SOCIALE 2025

VALLE IMAGNA - VILLA D'ALMÈ
AZIENDA TERRITORIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA



PREMESSA

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'Azienda Speciale Consortile vuole rendere conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori con i quali si interfaccia di comprendere come interpreta e realizza la propria missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di analizzare, misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi soggetti che operano sul territorio di competenza dell'Azienda (Comuni, cittadini, istituzioni, Enti del Terzo Settore ma anche lavoratori e collaboratori).

Questo documento costituisce il 2° Bilancio Sociale pubblicato dall'Azienda territoriale per i servizi alla persona Valle Imagna - Villa d'Almè e rendiconta tutta l'attività dell'Ente svolta nell'anno 202 (dall'1 gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del Bilancio d'Esercizio. Questo documento si propone come strumento integrativo al Bilancio Consuntivo, attraverso il quale poter raccontare ai soggetti attivi sul territorio quanto è stato realizzato con le risorse investite nel corso dell'anno. Insieme al Bilancio Consuntivo, rappresenta uno strumento di informazione e trasparenza a disposizione di tutti i cittadini; i contenuti descritti all'interno del Bilancio Sociale, infatti, rendono evidenti la missione dell'ente, gli obiettivi perseguiti, le attività svolte, le risorse impiegate, i risultati conseguiti e il valore sociale che è stato generato.

Il documento è strutturato in 4 capitoli: *Identità; Struttura e governance; Servizi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria.*

NOTA INTRODUTTIVA DEL PRESIDENTE DELL'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE

Il Bilancio Sociale 2025 rappresenta un momento di sintesi del lavoro svolto nell'ultimo anno, ma anche di rinnovato impegno verso la comunità del nostro Ambito: attraverso questo strumento vogliamo restituire in modo trasparente il valore delle azioni realizzate, delle risorse impiegate e delle relazioni costruite, confermando il ruolo dell'Ambito Territoriale Sociale quale presidio di prossimità capace di leggere i bisogni del territorio e di attivare risposte integrate, efficaci e sostenibili.

Il sistema dei servizi alla persona si confronta oggi con una crescente complessità sociale, caratterizzata da nuove fragilità, da bisogni sempre più articolati e dalla necessità di garantire equità nell'accesso alle opportunità di cura, sostegno e inclusione. In questo contesto, l'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna - Villa d'Almè continua a fondare la propria azione su una rete ampia e qualificata di collaborazioni, come si evince dalle esperienze descritte in questo Bilancio Sociale; un lavoro di rete che non rappresenta soltanto un metodo di lavoro, ma un vero e proprio investimento strategico per garantire continuità, innovazione e qualità degli interventi. In questa logica il Bilancio Sociale non rappresenta soltanto uno strumento di rendicontazione, ma un'occasione di riflessione e di dialogo con tutti i soggetti che contribuiscono, a vario titolo, al benessere della comunità. Il contributo di ciascun nodo di questa rete rappresenta il fondamento di un sistema che continua ad evolversi per rispondere in modo sempre più adeguato ai bisogni delle persone.

Aprire una riflessione sui dati e sulle esperienze presentati in questo Bilancio Sociale, non da soli ma ancora una volta insieme a chi lavora con noi sul territorio dell'Ambito, rappresenta un punto di partenza per costruire le politiche sociali del futuro a partire dalle istanze di chi incontriamo ogni giorno nei nostri servizi.

***Il Presidente dell'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna - Villa d'Almè
Gianbattista Brioschi***

NOTA INTRODUTTIVA DEL PRESIDENTE DELL'ASSEMBLEA CONSORTILE

Questo Bilancio Sociale rappresenta in modo efficace il lavoro svolto dall'Azienda Speciale Consortile Valle Imagna Villa d'Almè. Ma è soprattutto la dimostrazione di quanto gestire i servizi in modo associato permetta di fare rete tra Comuni, unire le forze e condividere risorse, competenze, visioni.

La scelta consortile si conferma una leva strategica per rafforzare l'efficacia dell'azione amministrativa locale, permettendo di ottimizzare risorse e garantire maggiore omogeneità nell'accesso ai servizi. In un contesto in cui la complessità delle fragilità sociali richiede interventi sempre più qualificati e multidimensionali, la gestione associata rappresenta una condizione essenziale per poter rispondere a tutti i bisogni emergenti in modo efficace.

I contenuti di questo Bilancio Sociale evidenziano come il lavoro congiunto tra Assemblea consortile, amministrazioni comunali, Ambito Territoriale Sociale, Terzo Settore e sistema dei servizi abbia consentito di consolidare un sistema capace di evolvere e di adattarsi ai cambiamenti sociali, mantenendo al centro la persona e il benessere delle famiglie. I risultati raggiunti sono il frutto di una governance condivisa che valorizza il contributo di tutti: quello che esprimono è come la cooperazione tra Comuni non rappresenti soltanto un mero assetto organizzativo, ma una scelta di responsabilità pubblica che consente di restituire ai cittadini un valore maggiore rispetto a quello investito.

Il Bilancio Sociale 2025 esprime, quindi, questo impegno condiviso nel prenderci cura della nostra comunità, che auspichiamo possa continuare ad essere sostenuto, in modo sempre più importante, anche dagli organismi statali in particolar modo in alcune aree di intervento che, come ci dimostrano i dati, sono in continua crescita (un esempio su tutti l'assistenza educativa scolastica).

Il Presidente dell'Assemblea Consortile
Michele Sarchielli

NOTA INTRODUTTIVA DEL PRESIDENTE DEL CDA DELL'AZIENDA TERRITORIALE

Presentiamo il Bilancio Sociale 2025 dell'Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona Valle Imagna - Villa d'Almè con la consapevolezza di proseguire un percorso di trasparenza e responsabilità avviato lo scorso anno. Questo documento rappresenta, infatti, uno strumento fondamentale per rendere conto in modo chiaro e strutturato dell'attività svolta, delle risorse impiegate e del valore sociale generato a favore della comunità. Quello che raccontiamo in queste pagine vuole testimoniare il ruolo operativo che l'Azienda svolge nel tradurre in modo concreto, attraverso servizi e progettualità, gli indirizzi strategici dell'Ambito e dell'Assemblea consortile, garantendo qualità, appropriatezza, sostenibilità, innovazione e integrazione degli interventi.

Rendicontare significa assumersi la responsabilità delle scelte compiute e misurarsi con i risultati raggiunti, valorizzando il contributo di tutti coloro che partecipano alla costruzione del sistema dei servizi: amministratori, operatori, partner istituzionali e soggetti del Terzo Settore. Significa anche riconoscere le sfide che il contesto sociale pone quotidianamente e sapervi rispondere con una visione prospettica. Questo Bilancio Sociale non si limita quindi a descrivere attività e numeri, ma restituisce il senso di un lavoro orientato alla costruzione di una comunità più coesa.

Con questo spirito, il Bilancio Sociale 2025 si conferma uno strumento di dialogo, di verifica e di orientamento per il futuro, nella convinzione che la trasparenza e la condivisione dei risultati siano condizioni fondamentali per rafforzare la fiducia tra istituzioni e comunità.

***Il Presidente del CDA dell'Azienda territoriale per i servizi alla persona
Valle Imagna - Villa d'Almè
dott. Michele Jacobelli***



IDENTITÀ

CHI SIAMO



VALLE IMAGNA - VILLA D'ALMÈ AZIENDA TERRITORIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

È l'Azienda Speciale Consortile che progetta, promuove e gestisce servizi e interventi per i cittadini residenti nei 20 Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna - Villa d'Almè.

AL SERVIZIO DEI 20 COMUNI DELL'AMBITO

L'Azienda è l'ente strumentale mediante il quale l'Ambito, che indirizza le politiche sociali nei territori dei 20 Comuni, eroga servizi che attuano le linee strategiche condivise.



COME OPERA

Attraverso l'erogazione di servizi, progetti e attività l'Azienda rende operative le scelte assunte dall'Assemblea dei Sindaci dei 20 Comuni.

LE AREE DI ATTIVITÀ

All'interno dell'Azienda afferiscono tutte le attività e i servizi che riguardano l'età evolutiva, le famiglie, la disabilità, gli anziani, le fragilità, la povertà e più in generale tutta la sfera educativa e sociale.





MISSION

L'ASC Valle Imagna Villa d'Almè è impegnata nella gestione e nel coordinamento dei servizi sociali e assistenziali per i 20 Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna Villa d'Almè. La sua missione è garantire risposte efficaci, integrate e personalizzate ai bisogni della popolazione, con un approccio basato sulla collaborazione tra enti locali, istituzioni sanitarie e realtà del Terzo Settore. L'obiettivo è migliorare il benessere delle persone in ogni fase della vita, promuovendo l'inclusione sociale, la prevenzione e il supporto alle fasce più fragili della comunità.

VISION

L'ASC Valle Imagna Villa d'Almè si impegna per costruire una comunità inclusiva e solidale, dove ogni persona possa trovare sostegni e opportunità per migliorare la propria condizione di vita. Attraverso l'implementazione di programmi innovativi e l'attenzione alle specificità locali, mira a favorire l'integrazione sociale e a prevenire situazioni di emarginazione. Per raggiungere questo scopo, l'Azienda si pone come punto di riferimento per la promozione del benessere sociale nella Valle Imagna e nell'oltre Brembo, lavorando per una società più equa e attenta ai bisogni di tutti i soggetti che la compongono e impegnandosi perché ciascun soggetto che abita il territorio dell'Ambito sia disposto a condividere questa responsabilità.

LA STORIA

2009

LA NASCITA

Costituzione dell'Azienda da parte dei 21 Comuni che facevano parte dell'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna - Villa d'Almè (oggi i Comuni sono 20).

2009

LE PRIME GESTIONI ASSOCIATE

Partono le prime gestioni associate (Servizio Tutela Minori e Assistenza Educativa Scolastica).

2010

I PRIMI APPALTI

Vengono avviati i primi grandi appalti per la gestione di servizi come l'Assistenza Educativa Scolastica e il Servizio di Assistenza Domiciliare.

2018

PARTENARIATI

Prende il via "Distanze Ravvicinate", il primo grande progetto di partenariato di cui l'Azienda è capofila, finanziato da Fondazione Cariplo tramite il Bando Welfare in Azione. Il progetto ha lasciato eredità concrete nei 20 Comuni dell'Ambito.

2018

NUOVA SEDE OPERATIVA

Apertura della sede operativa di Almenno San Bartolomeo.

2019

CRESCERE INSIEME IN VALLE

Parte “Crescere Insieme In Valle”, secondo grande progetto che vede protagonista l’Azienda tra i partner, finanziato da Fondazione Con i Bambini e realizzato con Ambito Territoriale Sociale Valle Brembana, BIM, cooperative e associazioni del territorio. Il progetto ha permesso di sviluppare azioni che sono poi diventate strutturali.

2019

NUOVO LOGO

Viene presentato il nuovo logo: la scritta ‘Viva’, acronimo di Valle Imagna - Villa d’Almè, simboleggia un inno alla vita. La sua forma delinea una valle, un torrente, montagne e colline, ma anche un individuo che attraverso la sua vitalità illumina la valle. Il cuore pulsante del territorio, infatti, sono i cittadini, destinatari primari delle attività dell’Azienda.

2020

COVID-19 E CENTRALITÀ DEGLI AMBITI

La pandemia da Sars-Cov-2 esplosa nei primi mesi del 2020 ha rappresentato un momento cruciale per i servizi territoriali, chiamati a ‘cambiare pelle’. Da quel momento i territori hanno visto un maggiore investimento da parte delle istituzioni, con conseguenti misure di sostegno. Dal 2020 il ruolo degli Ambiti Territoriali Sociali è via via cresciuto.

2023

CRESCERE INSIEME L’EVENTO

Prima edizione dell’evento “Crescere insieme” che coinvolge tutti i servizi educativi, dedicati alla fascia d’età 0-17, presenti sul territorio dell’Ambito

2024

PROGETTO VIVA

Riorganizzazione delle Aree di lavoro dell’Azienda.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO: L'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE VALLE IMAGNA-VILLA D'ALMÈ

L'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna Villa d'Almè (ATS VIVA) si colloca a Nord Ovest di Bergamo ed è costituito da 20 comuni di piccole dimensioni (solo 2 hanno più di 6.000 abitanti). Il territorio, a metà tra realtà urbana e realtà montana, si estende su 111,74 kmq con una popolazione di 52.960 residenti (dati al 31/12/2025); l'area territoriale è suddivisa fra zona vallare (12 Comuni, pari al 26,4% della popolazione dell'Ambito), pedemontana (4 Comuni, pari al 35,5% della popolazione dell'Ambito) e oltre Brembo, zona che gravita attorno al capoluogo (4 Comuni, pari al 38,1% della popolazione dell'Ambito). Le tre sub-aree rappresentano, anche nell'immaginario collettivo degli abitanti del territorio, zone molto differenti sia dal punto di vista geomorfologico che economico e insediativo; esse sono così strutturate:

- * **la zona vallare** (Bedulita, Berbenno, Brumano, Capizzone, Corna Imagna, Costa Valle Imagna, Fui piano Valle Imagna, Locatello, Roncola, Rota d'Imagna, Sant'Omobono Terme, Strozza);
- * **la zona pedemontana** (Almenno San Bartolomeo, Almenno San Salvatore, Barzana, Palazzago);
- * **la zona dell'oltre Brembo** (Almè, Paladina, Valbrembo, Villa d'Almè).



I PARTNER DEL TERRITORIO

L'Azienda Speciale Consortile costruisce e gestisce i propri servizi, progetti e attività in stretta sinergia con numerosi soggetti che operano a vario titolo sul territorio dell'Ambito Valle Imagna - Villa d'Almè (o che con la propria azione generano ricadute su esso), con cui ha costruito nel tempo solide relazioni o con i quali sta avviando confronti, scambi e reciproca conoscenza.

Queste relazioni consentono all'Azienda di ampliare il proprio sguardo sul territorio, di costruire risposte sempre più efficaci ai bisogni dei cittadini e allo stesso tempo di costruire corresponsabilità intorno a questioni che riguardano tutti i soggetti coinvolti in modo trasversale.



Mappa delle relazioni

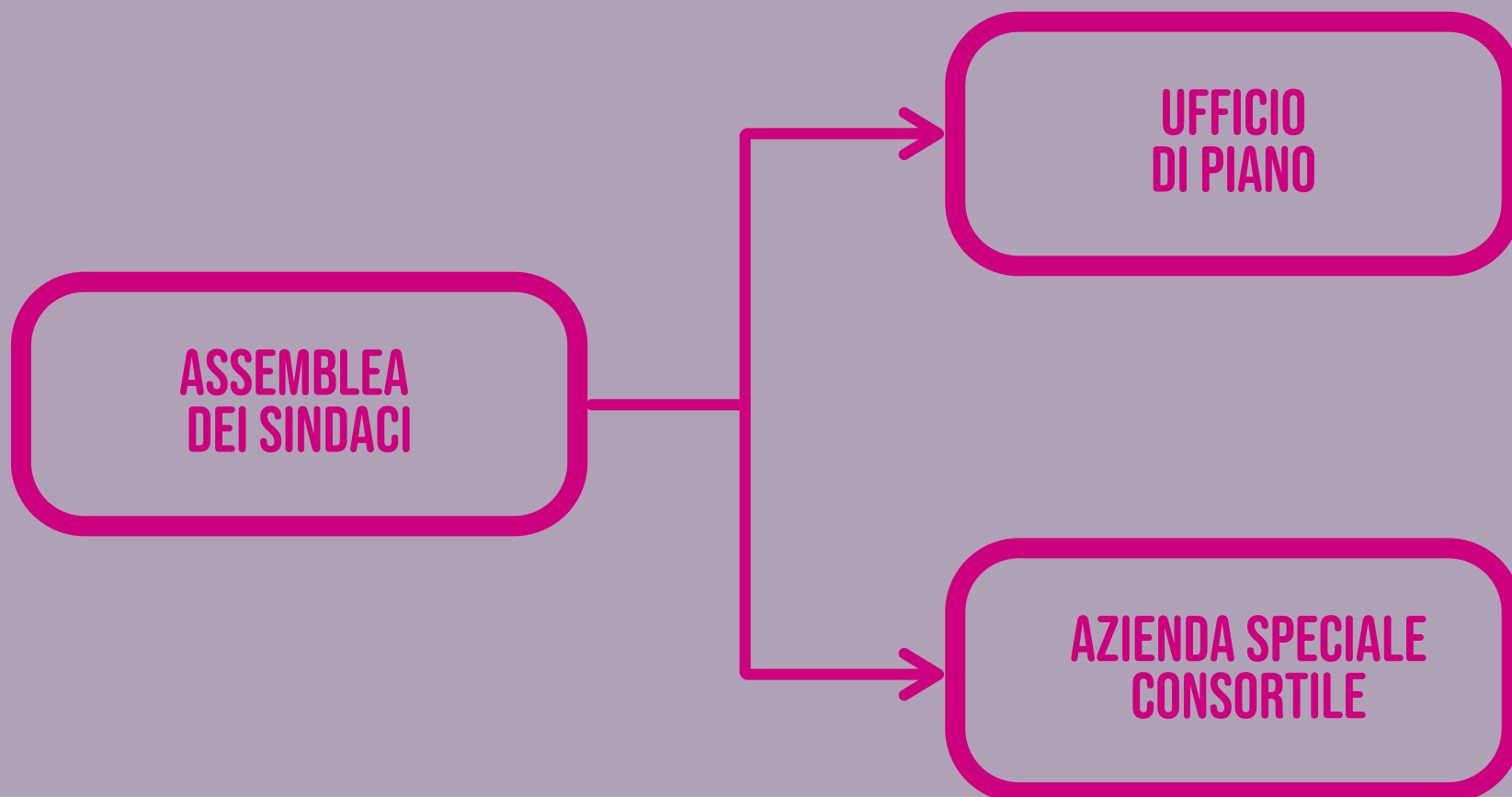


STRUTTURA E GOVERNANCE

GOVERNANCE: L'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE

Il sistema di governance dell'Ambito è coerente con quanto delineato dalla Legge Regionale 23/2015 di Regione Lombardia che definisce l'organizzazione delle politiche sociali in Lombardia. I rappresentanti dei 20 Comuni dell'Ambito, che hanno la responsabilità della gestione dei servizi sociali, si riuniscono nell'Assemblea dei Sindaci, organo di indirizzo delle politiche zonali e di definizione delle priorità di intervento, che si avvale dell'apporto tecnico dell'Ufficio di Piano.

I 20 Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna Villa d'Almè, inoltre, dal 2009 hanno scelto di delegare la gestione dei servizi all'Azienda Speciale Consortile Valle Imagna Villa d'Almè - Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona che, con funzione di ente capofila dell'Accordo di Programma, consente una gestione più efficiente delle risorse e favorisce l'erogazione di servizi più accessibili e di qualità.



GOVERNANCE: L'ASSEMBLEA DEI SINDACI

L'Assemblea dei Sindaci è l'organo politico di riferimento dell'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna - Villa d'Almè: è composta dai Sindaci dei 20 Comuni che fanno riferimento all'Ambito e ha il compito di definire gli indirizzi strategici delle politiche sociali locali. Approva il Piano di Zona, delibera sull'utilizzo delle risorse per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti e persegue la costruzione di un sistema di welfare territoriale condiviso ed efficace. All'interno dell'Assemblea ogni Comune ha diritto ad un voto.

Per realizzare questi obiettivi, l'Assemblea dei Sindaci si avvale dell'Azienda Speciale Consortile per l'attuazione dei servizi territoriali rivolti a minori, famiglie, anziani e persone con fragilità.

6

INCONTRI SVOLTI NELL'ANNO 2025

56%

TASSO DI PARTECIPAZIONE

GOVERNANCE: L'AZIENDA CONSORTILE

I Sindaci (o i loro delegati) dei 20 Comuni che compongono l'Ambito Territoriale Sociale si riuniscono in Assemblea Consortile, che presiede e governa, tramite il CdA, l'Azienda Speciale Consortile. A ogni Comune spetta un voto plurimo, ricalcolato ogni anno e basato su specifici criteri (illustrati a pag. 19).

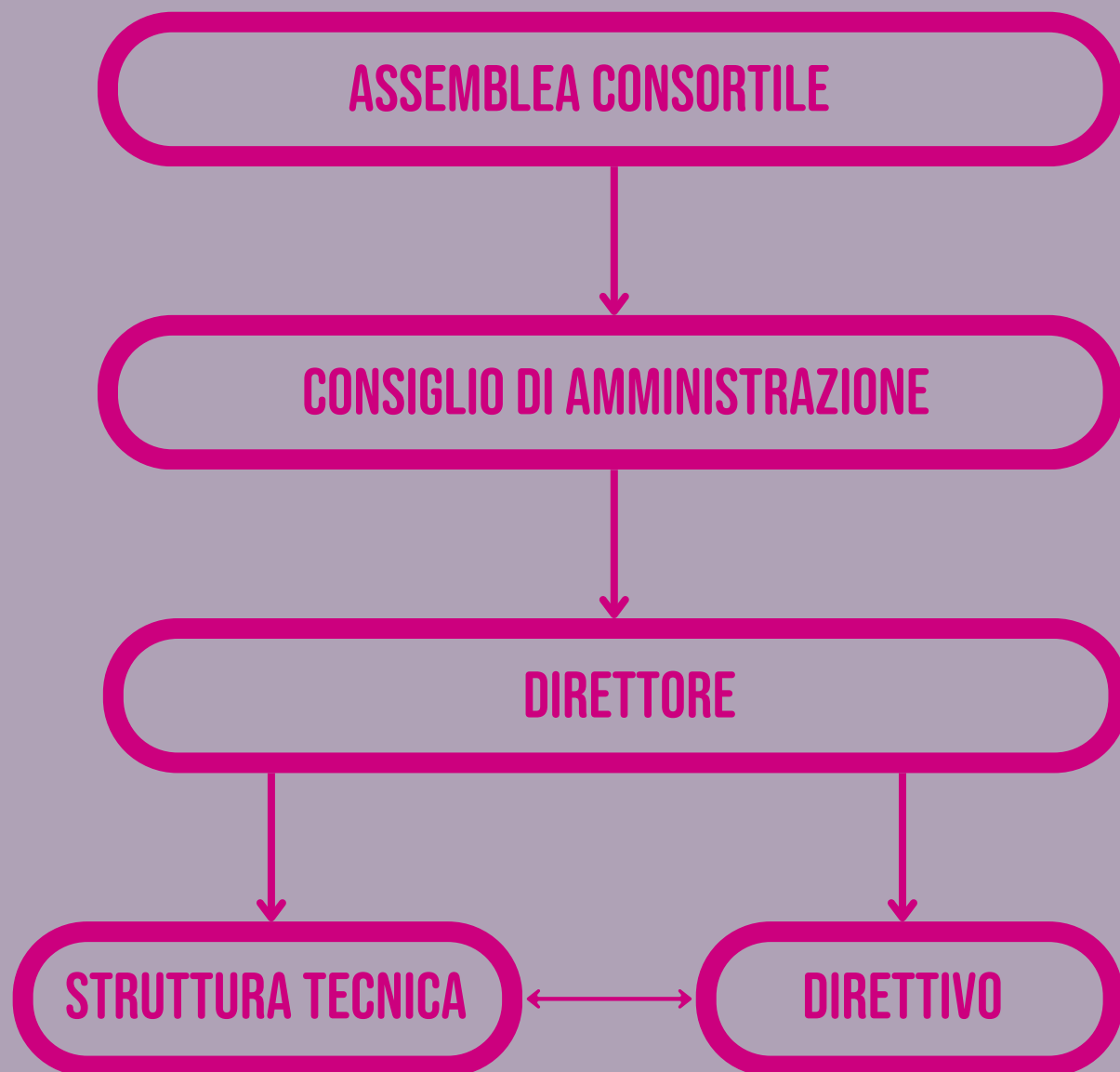
Il Presidente e il Consiglio di Amministrazione delegano lo svolgimento delle funzioni tecniche e la gestione della struttura al Direttore, che ha il compito di attuarne le politiche, coordinando la struttura tecnica in stretta sinergia con il Direttivo (composto dai responsabili delle diverse aree operative).

1

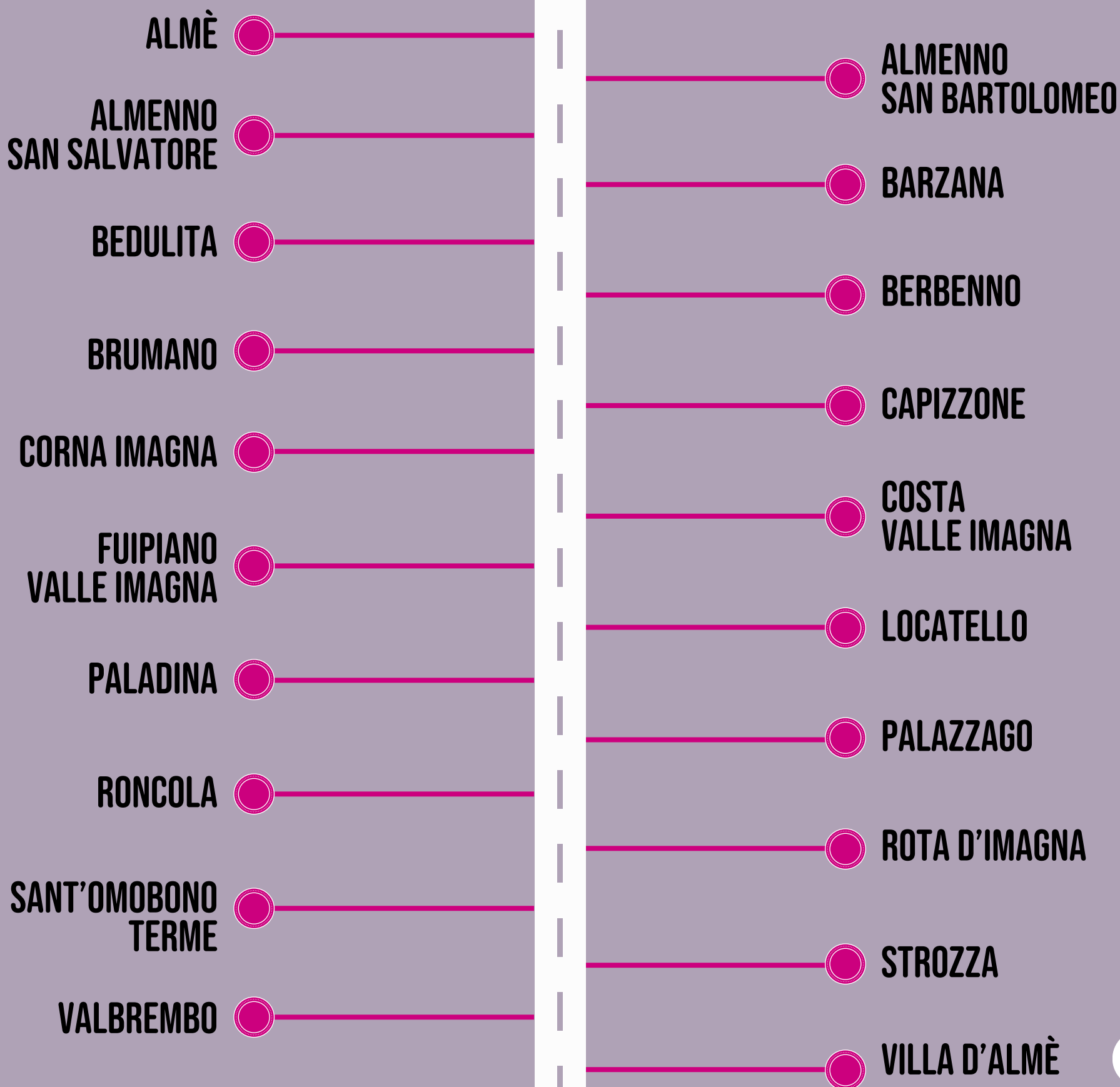
INCONTRI
DELL'ASSEMBLEA
CONSORTILE
NELL'ANNO 2025

10

INCONTRI DEL
CONSIGLIO DI
AMMINISTRAZIONE
NELL'ANNO 2025



I 20 COMUNI SOCI



VOTO PLURIMO ANNO 2025

A ogni Comune dell'Ambito spetta un voto plurimo, ricalcolato ogni anno e basato su due criteri prevalenti esplicitati all'art. 10 dello Statuto dell'Azienda:

- * 600/1000 fanno riferimento ai versamenti di capitale iniziale che sono stati versati dai Comuni all'atto di costituzione dell'Azienda Speciale Consortile;
- * 400/1000 sono proporzionali ai servizi che ciascun Comune delibera di gestire mediante affidamento all'Azienda Speciale Consortile, riparametrati per popolazione.

Per l'anno 2025 l'applicazione di questi criteri ha stabilito la situazione indicata nella tabella.

VOTI ASSEMBLEARI ANNO 2025	
COMUNI DI AMBITO	VALORE PLURIMO
Almè	9,25
Almenno San Bartolomeo	10,28
Almenno San Salvatore	8,56
Barzana	3,33
Bedulita	2,88
Berbenno	4,05
Brumano	2,75
Capizzone	2,82
Corna Imagna	2,89
Costa Valle Imagna	2,73
Fuipiano Valle Imagna	2,73
Locatello	2,86
Paladina	5,59
Palazzago	6,04
Roncola	2,84
Rota d'Imagna	2,94
Sant'Omobono Terme	7,82
Strozza	2,93
Valbrembo	6,47
Villa d'Almè	10,24
TOTALE	100

LE PERSONE CHE LAVORANO PER L'ENTE

Le risorse umane per l'Azienda Speciale Consortile Valle Imagna Villa d'Almè rappresentano un nodo fondamentale, perché è attraverso esse che mette in atto le proprie politiche e i propri indirizzi. Inoltre, per la natura relazionale e di prossimità dei servizi erogati dall'Azienda, la qualità delle azioni messe in campo si esprime anche grazie alla qualità e alla competenza delle risorse professionali dedicate.

Per garantire elevati standard professionali, nel corso degli anni l'Azienda ha sviluppato tre diverse modalità di ingaggio delle risorse umane:

- * assunzione di proprio personale dipendente, mediante il contratto Funzioni Locali;
- * attivazione di collaborazioni (continue e non) con professionisti esterni specializzati;
- * attivazione di collaborazioni con società di servizi e cooperative sociali con esperienze specifiche negli ambiti di intervento dell'Azienda.

Attraverso queste tre differenti modalità, al 31 dicembre 2025 collaboravano con l'Azienda 35 risorse umane (5 uomini e 30 donne), di cui 13 a tempo pieno e le restanti a tempo parziale. Nel corso dell'anno sono state registrate 1 dimissioni volontarie.

Per poter garantire un alto livello di qualità dei servizi, nel corso del 2025 sono state erogate 360 ore di formazione per il personale.

Inoltre, nell'anno 2025 hanno collaborato con l'Azienda 13 volontari per la gestione dello Sportello Password e attivi nella Comunità familiare di Berbenno, oltre ad una coppia di volontari che ha gestito, vivendoci, la Comunità familiare.

35

RISORSE
UMANE
RETRIBUITE

15

VOLONTARI

360

ORE DI
FORMAZIONE



**SERVIZI, ATTIVITÀ
E RISULTATI**

OBIETTIVI STRATEGICI

Attraverso le attività descritte alle pagine successive l'Azienda si impegna per la costruzione di una comunità attiva e corresponsabile, incentivando la partecipazione alle politiche di welfare territoriale di tutte le persone, le organizzazioni e le istituzioni che abitano il territorio che con le loro peculiarità e soggettività contribuiscono a garantire il benessere e la crescita di tutta la comunità. Il raggiungimento di questa finalità è possibile attraverso il perseguimento dei seguenti obiettivi strategici:

- * costruzione di processi di presa in carico dei cittadini, che presentano specifici bisogni;
- * sviluppo di progettualità rivolte agli adolescenti, che li supportino nel percorso di crescita e incentivino la loro partecipazione alla vita della comunità;
- * incremento delle azioni di prevenzione e sensibilizzazione a tutela dei minori;
- * sviluppo di azioni strategiche a sostegno delle famiglie e dell'età evolutiva;
- * investimento nei percorsi di vita autonoma e nei progetti individuali per le persone con disabilità;
- * costruzione di politiche che garantiscano l'incremento del benessere delle famiglie del territorio della Valle e dell'oltre Brembo;
- * consolidamento di iniziative di aggregazione, socializzazione, promozione della salute per le persone anziane, al fine di favorirne l'invecchiamento attivo;
- * sviluppo di forme innovative di sostegno alle persone in situazione di povertà, anche attraverso la costruzione di partenariati con le imprese del territorio e l'avvio di percorsi educativi individualizzati.

AREA SERVIZIO SOCIALE DI BASE

L'attività di Servizio Sociale si realizza in tutti i Comuni dell'Ambito attraverso la presenza di un'assistente sociale di riferimento, che garantisce ai cittadini l'analisi dei bisogni, la valutazione professionale e la successiva definizione di interventi personalizzati.

I tempi e le modalità di presenza dell'assistente sociale variano a seconda delle caratteristiche e dei bisogni specifici di ogni territorio.

In 18 Comuni su 20 l'assistente sociale di riferimento è dipendente dell'Azienda, in base a specifici accordi di servizio con i Comuni.

+9K

INTERVENTI

1.517

**CITTADINI
SERVITI E
COINVOLTI**



TITOLI SOCIALI DI AMBITO

I Titoli Sociali sono misure promosse dall'Ambito Territoriale a sostegno di persone e nuclei familiari che vivono situazioni, di vulnerabilità. Possono assumere la forma di voucher, buoni servizio o contributi economici finalizzati; l'accesso avviene su domanda presentata dal Servizio Sociale comunale, nell'ambito di un Progetto Individualizzato volto ad accompagnare percorsi di autonomia, partecipazione e miglioramento della qualità della vita. Attraverso l'erogazione dei titoli sociali, l'Azienda insieme ai 20 Comuni dell'Ambito vuole promuovere l'inclusione sociale, sostenere l'autonomia della persona e facilitare la permanenza nel proprio contesto di vita.

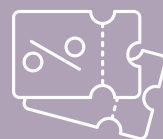
Nel 2025 l'Azienda ha erogato i seguenti titoli sociali:

- * Buoni integrazione lavorativa;
- * Voucher per progetti socio-occupazionali;
- * Voucher salute mentale per la vita autonoma;
- * Voucher emergenza educativa;
- * Voucher Centro Diurno Integrato;
- * Buoni famiglie con minori.



BUONI PER PROGETTI OCCUPAZIONALI

L'Azienda riconosce contributi economici per sostenere percorsi di attivazione rivolti a persone adulte in condizioni di vulnerabilità socio-economica, attraverso attività a carattere occupazionale. Nel 2025 sono state finanziate 14 richieste per un valore totale di 15.000€.



VOUCHER PER PROGETTI SOCIO-OCCUPAZIONALI

Misura finalizzata a sostenere la frequenza di percorsi socio-occupazionali per persone adulte con disabilità, attraverso la compartecipazione al costo dei servizi erogati dall'ente gestore. Nel 2025 è pervenuta 1 richiesta, che è stata finanziata per un valore di 780€.



VOUCHER CENTRO DIURNO

Misura finalizzata a sostenere la frequenza di Centri Diurni Integrati per persone anziane; l'Azienda eroga un contributo economico a parziale copertura della retta. Nel 2025 sono state finanziate 5 richieste per un totale di 3.420€.



BUONI E VOUCHER SALUTE MENTALE

L'Azienda garantisce l'erogazione di 'titoli sociali' finalizzati a sostenere percorsi di autonomia e partecipazione sociale di persone che soffrono di disagio psichico, attraverso interventi socio-occupazionali e di supporto all'abitare. Nel 2025 sono state finanziate 2 richieste per un valore complessivo di 2.400€.



VOUCHER EMERGENZA EDUCATIVA

L'Azienda garantisce l'erogazione di 'titoli sociali', sottoforma di voucher, per sostenere percorsi educativi individualizzati rivolti a persone adulte, orientati al rafforzamento delle autonomie personali e al supporto nella vita quotidiana. Nel 2025 sono state finanziate 4 richieste per un valore totale di 6.440€.



BUONI FAMIGLIE CON MINORI

Misura finalizzata a sostenere famiglie con figli minorenni, attraverso l'erogazione di contributi destinati a spese di cura, educazione e crescita dei minori. Nel 2025 sono state finanziate 25 richieste per un valore totale di 18.001,78€.



CARTELLA SOCIALE INFORMATIZZATA

L'Azienda promuove l'uso della Cartella Sociale Informatizzata (messa a disposizione da ATS Bergamo) da parte di tutte le assistenti sociali dei Comuni dell'Ambito, per ottimizzare la gestione delle informazioni e garantire un servizio più efficace ed efficiente al cittadino. La Cartella Sociale Informatizzata è un sistema digitale utilizzato dal Servizio Sociale per registrare, organizzare e consultare le informazioni relative alle persone assistite: consente, infatti, di aggiornare e consultare in modo organizzato tutti i dati necessari alla presa in carico della persona, garantendo la continuità dell'intervento nel tempo.

L'utilizzo della cartella sociale informatizzata riveste un ruolo strategico nel miglioramento della qualità dei servizi erogati. Contribuisce, infatti, a facilitare la condivisione delle informazioni tra i diversi professionisti coinvolti e promuove un approccio integrato alla presa in carico. Inoltre, dal punto di vista della tutela dei dati personali, garantisce elevati standard di sicurezza e riservatezza, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati.



COORDINAMENTO ASSISTENTI SOCIALI E SUPERVISIONE

34

OPERATORI
COINVOLTI

100%

COMUNI
COINVOLTI

92

ORE DI
FORMAZIONE

11

INCONTRI DI
COORDINAMENTO

L'Azienda promuove incontri periodici tra le assistenti sociali operanti nei Comuni dell'Ambito, favorendo il confronto professionale, la condivisione di esperienze e l'allineamento delle pratiche operative. Nel 2025 il Coordinamento si è riunito in 11 incontri, della durata di 3 ore ciascuno. Inoltre, secondo quanto previsto dal LEPS "*Supervisione del personale dei servizi sociali*", anche nel 2025 l'Azienda ha garantito la Supervisione a tutte le assistenti sociali dell'Ambito, come spazio di confronto sulle pratiche professionali e luogo protetto per elaborare criticità, condividere esperienze e rafforzare competenze trasversali, contribuendo così alla qualità dell'agire professionale.

Sono state attivate tre diverse modalità di intervento:

- * **Supervisione di gruppo**, percorso monoprofessionale che ha coinvolto 11 assistenti sociali articolato in 5 incontri da 4 ore ciascuno;
- * **Supervisione individuale**, attivata su richiesta della singola assistente sociale per approfondimenti mirati o gestione di situazioni complesse;
- * **Supervisione organizzativa**, tre percorsi multiprofessionali che hanno coinvolto assistenti sociali e altri operatori, approfondendo tre temi specifici (tutela minori, marginalità adulta, non autosufficienza); ciascun percorso ha avuto una durata di 3 incontri da 4 ore ciascuno, per un totale di 34 partecipanti.

AREA DISABILITÀ

L'Area Disabilità ha come destinatari minori, adulti e anziani residenti nell'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna - Villa d'Almè che vivono una condizione di disabilità. Offre servizi specifici che favoriscono la partecipazione delle persone con disabilità alla vita della comunità, in tutte le fasi della loro vita.

Nell'anno 2025, in particolare, l'Azienda insieme ai 20 Comuni che la compongono ha investito sulle misure e i servizi legati al «Dopo di noi», a partire da un maggiore utilizzo del Fondo dedicato, ma anche attraverso un lavoro di coprogettazione tra Comuni, Servizi, Famiglie e Assistenti Sociali.

Inoltre, nel corso dell'anno l'Azienda ha partecipato a due gruppi di lavoro provinciali dedicati alle tematiche emergenti e più rilevanti per le persone con disabilità, con l'obiettivo di garantire servizi efficienti, connessi con le altre realtà provinciali e il più possibile rispondenti ai bisogni del territorio.

3.330

INTERVENTI

1.675

**CITTADINI
SERVITI E
COINVOLTI**



FONDO NON AUTOSUFFICIENZE

Il Fondo per le Non Autosufficienze (FNA) è una misura nazionale istituita per sostenere economicamente le persone con disabilità gravissima o anziane non autosufficienti, garantendo loro assistenza domiciliare o contributi economici, con l'obiettivo di prevenire l'istituzionalizzazione (ricoveri) e favorire la permanenza a casa, offrendo supporto anche alle famiglie.

Nel 2025 il Bando, finanziato da Regione Lombardia e gestito in forma diretta dall'Azienda in collaborazione con il Sistema Sanitario territoriale, ha erogato 149.973,78€ a favore di persone con disabilità, attraverso le seguenti modalità:

- * **Bonus Caregiver** a 75 persone (23 minori e 52 adulti), per un totale di 128 erogazioni per 12 mensilità ciascuna;
- * **Bonus Assistente Familiare** a 3 cittadini, tutti adulti, per un totale di 6 erogazioni per 12 mensilità;
- * **54 Voucher per interventi di assistenza diretta in Misura B2** a 36 cittadini (25 minori e 11 adulti);
- * **34 Voucher per interventi di assistenza diretta in Misura B1** a 34 cittadini (28 minori e 6 adulti).

Inoltre, per garantire una migliore gestione del servizio, l'Azienda ha partecipato a periodici tavoli di lavoro e raccordo a livello provinciale.



SAD - SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) è un servizio di supporto alla gestione della vita quotidiana delle persone con disabilità mediante intervento diretto al domicilio fornito attraverso la presenza di operatori sanitari e ausiliari socio-assistenziali, che ha l'obiettivo di favorire il percorso di vita della persona che necessita un'attività di cura. L'attività viene svolta nell'ambiente di vita della persona che usufruisce del servizio, garantendone l'autonomia, l'interazione con la rete familiare e l'integrazione sociale.

Nel 2025 hanno avuto accesso al servizio, gestito dalla Cooperativa Proges, 14 cittadini appartenenti a 8 diversi Comuni dell'Ambito. Per questi cittadini sono stati erogati un totale di 1.045 accessi al domicilio, per rispondere alle specifiche esigenze di cura di ciascun beneficiario.



FONDO DOPO DI NOI

Il Fondo Dopo di Noi (Legge 112/2016) finanzia misure di assistenza, protezione e autonomia per persone con disabilità, promuovendo soluzioni abitative residenziali o convivenze (co-housing) simili a quella familiare e interventi di varia tipologia che garantiscano l'accompagnamento alla vita autonoma. Il Bando è gestito in forma diretta dall'Azienda con risorse messe a disposizione da Regione Lombardia; nel 2025 sono stati erogati 57.896,40€ a 18 cittadini attraverso tre differenti modalità:

- * 12 Voucher per l'accompagnamento all'autonomia (a cui si aggiungono 4 domande presentate nel 2025, avviate però nel 2026);
- * 5 Voucher residenzialità;
- * 1 contributo per Fondi infrastrutturali.

Per garantire una migliore gestione del servizio, inoltre, l'Azienda anche nel 2025 ha partecipato ad un tavolo di raccordo provinciale che si è riunito periodicamente per aprire riflessioni e confronti sul tema del «Dopo di noi».



CDD CENTRI DIURNI DISABILI

L'Azienda contribuisce alle spese per la frequenza delle strutture semi-residenziali che dal lunedì al venerdì accolgono per tutto l'arco della giornata persone con diverse tipologie di disabilità. Nel 2025 sono state sostenute le spese a favore di 32 cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito, che hanno coperto una parte del costo della retta giornaliera (9,26€/die a persona) e l'organizzazione del trasporto dei beneficiari (le spese di trasporto nel 2025 ammontano a 36.300€).



CSE CENTRI SOCIO EDUCATIVI

Nel 2025 l'Azienda ha garantito per 19 cittadini con disabilità, residenti nei Comuni dell'Ambito, l'accesso ai CSE, strutture che offrono interventi di tipo educativo e di socialità per persone con disabilità.

L'Azienda contribuisce ogni anno a garantire il loro funzionamento e nel 2025 ha erogato a loro favore 7.783,29€.



ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

254

ALUNNI
CON DISABILITÀ

2.321

ORE DI ASSISTENZA
EDUCATIVA
SETTIMANALI

L'Azienda coordina e gestisce i servizi di assistenza educativa scolastica per i minori con disabilità dei 20 Comuni dell'Ambito, che vengono garantiti dalle Cooperative Sociali Alchimia e Lavorare Insieme. Nell'anno solare 2025 (considerando quindi i percorsi attivati nell'anno scolastico 2024/2025 e 2025/2026, molti dei quali sono proseguiti in entrambi gli anni scolastici) sono stati accompagnati 254 alunni con disabilità afferenti a 18 diversi Comuni dell'Ambito (considerando la popolazione in età scolare di tutti i Comuni dell'Ambito, gli alunni con disabilità rappresentano il 3%), per un monte ore complessivo a settimana di 2.321 ore di assistenza educativa garantita grazie all'impiego di 118 educatori.

L'EDUCATORE DI PLESSO

41

ALUNNI
CON DISABILITÀ
COINVOLTI

+1K

ALUNNI
COINVOLTI

106

ADULTI
COINVOLTI

Nel 2025 l'Azienda, insieme alle Cooperative Sociali Alchimia e Lavorare Insieme che gestiscono i percorsi di educativa scolastica, ha proseguito la sperimentazione dell'educatore di plesso, avviata nel 2024, in tutte le classi della Scuola Secondaria di Primo Grado di Almenno San Bartolomeo estendendola anche negli IC di Paladina-Valbrembo e Sant'Omobono oltre che nella Scuola dell'Infanzia parrocchiale Leone XIII di Villa d'Almè. Questa progettualità è finalizzata ad una maggiore inclusione degli alunni con disabilità, lavorando non nella relazione uno a uno, ma nella relazione di gruppo: l'assistente educatore, presente all'interno della classe, gioca le proprie competenze ed esperienze a favore di tutti, valorizzando così la presenza della persona con disabilità all'interno del gruppo classe. Il percorso, inoltre, non coinvolge solo educatori e alunni, ma anche insegnanti, insegnanti di sostegno, personale ATA e famiglie. Nel 2025 sono stati coinvolti da questa progettualità 51 classi, 41 alunni con disabilità, più di 1.000 alunni e 106 adulti.

AREA ETÀ ANZIANA

L'Area Età Anziana rivolge i propri servizi alle persone over 65 residenti sul territorio dell'Ambito. Dal Covid in poi, l'Area è in forte sviluppo perché questa fascia d'età, in grande crescita come evidenziato dai dati demografici, è stata individuata come area di fragilità e al contempo di potenzialità da attenzionare attraverso progetti e servizi dedicati.

Un'attenzione strategica evidenziata anche da piani e programmi provinciali, regionali e nazionali che chiedono anche all'Azienda territoriale di investire sempre più in questa direzione: nel 2025 l'Azienda ha continuato ad aprire riflessioni in questa direzione, che hanno portato alla conseguente realizzazione di progetti anche in collaborazione con altri soggetti del territorio. Questo lavoro ha portato ad un aumento del 100% degli utenti rispetto all'anno precedente e ad un aumento del 66% degli interventi: questo dato evidenzia sia il maggior investimento su quest'area di lavoro che un efficientamento dei servizi (più beneficiari che accedono ad uno stesso servizio in contemporanea).

5.853

INTERVENTI

404

CITTADINI
SERVITI E
COINVOLTI



FONDO NON AUTOSUFFICIENZE

Il Fondo per le Non Autosufficienze (FNA) è una misura nazionale istituita per sostenere economicamente le persone con disabilità gravissima o anziane non autosufficienti, garantendo loro assistenza domiciliare o contributi economici, con l'obiettivo di prevenire l'istituzionalizzazione (ricoveri) e favorire la permanenza a casa, offrendo supporto anche alle famiglie.

Nel 2025 il Bando, finanziato da Regione Lombardia e gestito in forma diretta dall'Azienda in collaborazione con il Sistema Sanitario territoriale, ha erogato 93.191,27€ a favore di persone in età anziana, attraverso le seguenti modalità:

- * **Bonus Caregiver** a 39 persone, per un totale di 64 erogazioni per 12 mensilità ciascuna;
- * **Bonus Assistente Familiare** a 15 cittadini per un totale di 27 erogazioni per 12 mensilità;
- * **17 Voucher per interventi di assistenza diretta in Misura B2** a 10 cittadini;
- * **17 Voucher per interventi di assistenza diretta in Misura B1** a 17 cittadini (28 minori e 6 adulti).



REGISTRO BADANTI

L'Azienda gestisce per il territorio dell'Ambito Valle Imagna - Villa d'Almè il Registro regionale delle Badanti, con esperienze o appositamente formate, a cui possono avere accesso le famiglie che devono assumerle. Da aprile 2025, inoltre, garantisce un servizio di consulenza in collaborazione con ACLI Bergamo APS per il supporto alle badanti nella fase di iscrizione al Registro e per le famiglie interessate ad individuare un'assistente familiare. Nel 2025 sono state iscritte al Registro 17 nuove Badanti.



BONUS BADANTI

L'Azienda verifica i requisiti per l'accesso al Bonus Badanti, a sostegno delle spese per l'assunzione dell'assistente familiare, promosso da Regione Lombardia ed eroga il contributo alle famiglie che possono beneficiarne. Nel 2025 sono stati erogati 8 voucher ad altrettanti cittadini appartenenti a 7 diversi Comuni dell'Ambito, per un valore totale di 18.800€.

ATTIVITÀ PREVISTE DA PNRR

Attraverso le Misure PNRR 1.1.2 e 1.1.3, l'Azienda, in collaborazione con alcune realtà del Terzo Settore, nell'anno 2025 ha garantito un ampliamento delle attività rivolte agli anziani del territorio:

- * **housing sociale per anziani** nel Comune di Roncola, «*La Casa di Maria*», gestita da Il Gabbiano ODV e inaugurata a inizio 2026;
- * **progetto integrato per la domiciliarità** che ha visto l'implementazione di un'azione di **custodia sociale**, un servizio territoriale di prossimità per prevenire l'isolamento e la fragilità come presidio leggero e continuativo che aiuta l'anziano a rimanere nel proprio domicilio in sicurezza e con adeguato supporto; hanno avuto accesso al servizio 10 cittadini per un totale di 350 interventi al domicilio di 2 ore l'uno;
- * **gestione delle dimissioni protette** per anziani in uscita dal ricovero ospedaliero o da una casa di cura, garantendo la continuità assistenziale ma anche la continuità nelle metodologie di gestione da parte delle figure professionali che intervengono al domicilio; hanno avuto accesso al servizio 3 cittadini per un totale di 120 interventi al domicilio di 2 ore l'uno.



SAD - SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) è un servizio di supporto alla gestione della vita quotidiana delle persone anziane mediante intervento diretto al domicilio fornito attraverso la presenza di operatori sanitari e ausiliari socio-assistenziali, che ha l'obiettivo di favorire il percorso di vita della persona che necessita un'attività di cura. L'attività viene svolta nell'ambiente di vita della persona che usufruisce del servizio, garantendone l'autonomia, l'interazione con la rete familiare e l'integrazione sociale.

Nel 2025 hanno avuto accesso al servizio, gestito dalla Cooperativa Proges, 45 cittadini appartenenti a 14 diversi Comuni dell'Ambito. Per questi cittadini sono stati erogati un totale di 3.355 accessi al domicilio, per rispondere alle specifiche esigenze di cura di ciascun beneficiario.



PROGETTO INVECCHIAMENTO ATTIVO

L'Azienda partecipa al progetto di invecchiamento attivo realizzato nell'ambito delle Politiche per l'Invecchiamento Attivo promosse e finanziate da Regione Lombardia con la collaborazione di ATS Bergamo, con capofila Cooperativa Sociale Lavorare Insieme e in partnership con ASST Papa Giovanni XXIII, ACLI Bergamo APS, Associazione Anziani e Pensionati di Valbrembo e CSV Bergamo ETS. Il progetto favorisce l'invecchiamento attivo delle persone dai 65 anni in su, creando così maggiori condizioni di benessere, inclusione sociale e partecipazione.

Il progetto prevede la realizzazione di:

- * attività ricreative e socializzanti, per ridurre l'isolamento sociale;
- * attività culturali, che consentano alle persone anziane di continuare a sviluppare conoscenze e competenze;
- * percorsi intergenerazionali, per favorire l'incontro e lo scambio con le nuove generazioni;
- * attività di volontariato che favoriscano il protagonismo e il benessere delle persone oltre che spazi di attivazione a favore della comunità di appartenenza.

Nel 2025 è stato avviato il progetto e sono state messe in campo le prime azioni operative.



PROGETTO WYFY

Wyfy - *With you For you* è un progetto promosso da una rete di enti attivi sul territorio tra cui l'Azienda territoriale, con capofila ACLI provinciali Bergamo APS, che raccoglie e promuove tutti i servizi dedicati agli over65 in 35 Comuni degli Ambiti di Dalmine e della Valle Imagna - Villa d'Almè. Il progetto promuove attività e servizi legati alle aree ricreativa, sociale e sanitaria che rispondano ai diversi bisogni delle persone over65 e che ne favoriscano la longevità.

All'interno del progetto, nel 2025 nei 20 Comuni dell'Ambito Valle Imagna - Villa d'Almè sono state realizzate le seguenti attività:

- * **5 interventi di custodia sociale** dedicati ad altrettanti cittadini, per un totale di 75 accessi al domicilio;
- * la '**telefonata di compagnia**', formula avviata in via sperimentale nel 2024 e proseguita nel 2025, che ha visto 6 persone seguite per un totale di 252 chiamate;
- * «**Settimana d'argento**», che raccoglie le iniziative per anziani in tre Comuni dell'Ambito.



CAFFÈ SOCIALI

9

CAFFÈ SOCIALI
ATTIVI

+500

APERTURE
TOTALI

229

ANZIANI
PARTECIPANTI

I Caffè Sociali sono spazi dove le persone anziane possono incontrarsi, partecipare ad attività ricreative e di socializzazione: luoghi caldi, informali e accoglienti pensati appositamente per permettere alle persone anziane di stare insieme e di prendersi cura sia della propria salute che del proprio benessere. Ogni Caffè Sociale è aperto una volta alla settimana per un tempo di circa due ore (ad eccezione del Caffè Sociale di Valbrembo che è aperto due volte la settimana); ad accogliere gli anziani sono presenti educatori professionali, animatori di comunità e volontari. Le attività proposte spaziano da momenti ludici ad incontri di racconto e condivisione, costruiti a seconda delle esigenze espresse dai partecipanti.

Sono un servizio gratuito rivolto a tutti i cittadini e le cittadine dai 65 anni di età, che possono partecipare sia in autonomia che accompagnati da un proprio caro. Le persone vengono accolte in modo libero, non c'è bisogno di iscrizione. I Caffè Sociali sono sostenuti dall'Ambito, in collaborazione con i Comuni che li ospitano e gestiti dalle Cooperative Sociali Lavorare Insieme e Aeper.

Nel 2025 i 9 Caffè Sociali attivi sul territorio hanno intercettato 229 anziani, 6 caregiver e 6 volontari e garantito più di 500 aperture. Inoltre, nel corso dell'anno è stata avviata la progettualità che ha portato, nel gennaio 2026, all'apertura di un nuovo Caffè Sociale a Paladina.



CAFFÈ SOCIALI

* ALMÈ

1 apertura settimanale

24 anziani partecipanti di cui il 25% over80

* ALMENNO SAN BARTOLOMEO

1 apertura settimanale

13 anziani partecipanti di cui il 15% over80

* ALMENNO SAN SALVARORE

1 apertura settimanale

41 anziani partecipanti di cui il 50% over80

6 volontari

* BERBENNO

1 apertura settimanale

10 anziani partecipanti di cui il 50% over80

6 caregiver presenti

* CAPIZZONE

1 apertura settimanale

24 anziani partecipanti di cui il 50% over80

* LOCATELLO

1 apertura settimanale

17 anziani partecipanti di cui il 41% over80

* PALAZZAGO

1 apertura settimanale

22 anziani partecipanti di cui il 54% over80

* VALBREMBO

2 aperture settimanali

35 anziani partecipanti di cui il 28% over80

* VILLA D'ALMÈ

1 apertura settimanale

34 anziani partecipanti

AREA ETÀ EVOLUTIVA

L'Area Età Evolutiva si occupa di tutte le attività, i servizi e i progetti che hanno come destinatari (diretti o indiretti) tutti i cittadini e le cittadine dell'Ambito territoriale di età compresa tra gli 0 e i 17 anni. Realizza percorsi mirati per ogni specifica fascia d'età: 0-6 anni, 7-11 anni, 11-13 anni e 14-17 anni.

Nel 2025, in particolare grazie a due canali di finanziamento attivati da Regione Lombardia e Fondazione della Comunità Bergamasca, l'Area ha incentivato i servizi e le attività a favore della conciliazione dei tempi di vita delle famiglie e dedicate al loro tempo libero, emerso come bisogno da parte dei cittadini e delle cittadine del territorio.

982

INTERVENTI

4.188

**CITTADINI
SERVITI E
COINVOLTI**



PROGETTO CREA

Progetto, con capofila l'Associazione Spazio Famiglia, per la gestione e il coordinamento di 5 Spazi Compiti attivi in altrettanti Comuni dell'Ambito, grazie al contributo di Fondazione della Comunità Bergamasca.

Nel 2025 sono stati attivati 5 Spazi compiti durante l'anno scolastico e 4 estivi per un totale di 324 aperture, oltre che 43 attività laboratoriali per i ragazzi e 3 che hanno coinvolto anche le famiglie, per un totale di 644 cittadini intercettati e 19 volontari coinvolti.



PROGETTO DIGEDUCATI

L'Azienda partecipa alla realizzazione del progetto *DigEducati* finanziato da Fondazione della Comunità Bergamasca e gestito da Cooperativa Sociale Aeper, per la gestione di spazi aggregativi e di dopo scuola per ragazzi e ragazze dai 7 ai 17 anni con un focus sull'uso consapevole degli strumenti digitali.

Nel 2025 sono proseguite le aperture dello Sportello e sono stati realizzati 74 appuntamenti che hanno coinvolto 376 ragazzi e ragazze in 4 diversi Comuni dell'Ambito.



SPORTELLI PSICOPEDAGOGICI

Gli Sportelli Psicopedagogici sono spazi di ascolto, consulenza e dialogo che accompagnano studenti, insegnanti e genitori nel percorso di crescita e apprendimento. Nell'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna-Villa d'Almè sono presenti in tutti i 5 Istituti Comprensivi e garantiscono uno spazio di osservazione privilegiato su bisogni, desideri e vissuti dei ragazzi e delle loro famiglie. Sono gestiti attraverso i 2 Consultori privati accreditati operativi sul territorio dell'Ambito (Priula e Mani di Scorta). Nel 2025 sono stati realizzati 4 laboratori che hanno coinvolto più di 460 studenti e 380 colloqui individuali con 67 studenti, 102 genitori e 52 docenti.



TAVOLO DIRIGENTI

L'Azienda organizza e facilita uno spazio di confronto periodico con i 5 Dirigenti Scolastici degli Istituti Comprensivi presenti sul territorio dell'Ambito, che consente di sviluppare progettualità comuni oltre che di condividere questioni e strategie. Nel 2025 il Tavolo si è riunito 5 volte.



CPT - COORDINAMENTO PEDAGOGICO TERRITORIALE

Il Coordinamento Pedagogico Territoriale (CPT) è l'organismo di raccordo tra i servizi educativi e le scuole dell'infanzia presenti sul territorio dell'Ambito. Riunisce i coordinatori pedagogici dei servizi educativi del territorio, promuovendo il confronto e la collaborazione tra le diverse realtà che si occupano di educazione nella fascia 0-6 anni.

L'Azienda, in accordo con il Comune di Almenno San Bartolomeo che ne è il capofila, coordina questo gruppo di lavoro.

Nel 2025 il Coordinamento si è riunito 9 volte e ha coinvolto 17 coordinatrici di Servizi 0-6.

Il gruppo di lavoro, inoltre, ha organizzato 3 interventi formativi e 1 convegno su tematiche specifiche aperti a tutte le operatrici e gli operatori che lavorano nell'ambito 0-6, che hanno visto la partecipazione di 261 professionisti dell'educazione.



PROGETTO TANGRAM

L'Azienda ha aderito al progetto promosso da CSV Bergamo ETS e finanziato con fondi DGR 7499/2022 per il contrasto al disagio giovanile nei territori degli Ambiti Valle Imagna - Villa d'Almè e Valle Brembana. Nel 2025 il progetto si è concentrato sulla realizzazione di una mappatura sulle forme di partecipazione dei giovani, ed è stato condotto dall'Università degli Studi di Bergamo.

Nel corso del 2025 sono state realizzate le seguenti azioni:

- 18 interviste ad altrettante figure educative del territorio che entrano in relazione con i giovani;
- 1 focus group durante il quale 8 cittadini e cittadine dell'Ambito sono stati invitati a confrontarsi su alcune delle tematiche emerse dalle interviste;
- 1 incontro di confronto e restituzione aperto al territorio.

Nel corso di queste attività sono stati intercettati 56 cittadini.



BANDO SPRINT! LOMBARDIA INSIEME

+440

MINORI
COINVOLTI

+400

GENITORI
INTERCETTATI

82

INTERVENTI
REALIZZATI

Sprint! Lombardia Insieme è un progetto finanziato da Regione Lombardia per la realizzazione di iniziative e percorsi che favoriscano la crescita dei minori del territorio, affinché i servizi offerti siano accessibili a tutti e rispondano ai bisogni delle famiglie. L'Azienda gestisce e coordina l'erogazione delle proposte per i 20 Comuni dell'Ambito. Nel 2025 sono stati attivati 19 percorsi, per un totale di 82 interventi; attraverso queste attività sono stati raggiunti e coinvolti 440 minori e più di 400 genitori.



CRESCERE INSIEME: L'EVENTO

Crescere insieme è la festa delle agenzie educative presenti sul territorio dell'Ambito Valle Imagna - Villa d'Almè che si occupano di bambini e bambine, ragazzi e ragazze dagli 0 ai 17 anni.

Nel 2025 la festa, giunta alla sua terza edizione, si è strutturata in due momenti:

- * una vera e propria fiera dove 42 differenti agenzie del territorio hanno permesso a tutti i cittadini di sperimentare le proprie proposte;
- * uno spettacolo teatrale costruito dalla Compagnia Erbamil a partire da storie di persone che abitano nel territorio dell'Ambito, che hanno evidenziato cosa significhi «crescere insieme».

L'iniziativa ha coinvolto più di 1.300 cittadini e cittadine che hanno partecipato agli eventi e 66 realtà del territorio in qualità di partner delle iniziative.

AREA TUTELA MINORI

L'Area Tutela Minori ha il compito di rispondere alle richieste che pervengono dall'Autorità Giudiziaria ordinaria o minorile.

Le progettualità mirano a promuovere e sostenere relazioni familiari positive e coerenti con i bisogni dei figli, in collaborazione con la rete territoriale.

Insieme agli Enti del Terzo Settore attivi sul territorio dell'Ambito, l'Area garantisce interventi educativi domiciliari, progetti di accoglienza familiare e percorsi volti all'autonomia di ragazzi e ragazze.

7.193

INTERVENTI

1.098

**CITTADINI
SERVITI E
COINVOLTI**



SERVIZIO MINORI E FAMIGLIA

L'Azienda garantisce per i 20 Comuni dell'Ambito tutti i Servizi a tutela dei minori e delle relazioni familiari in condizione di possibile bisogno, attivati su mandato dell'autorità giudiziaria ordinaria e minorile.

Nel 2025 le prese in carico sono state 318, e hanno coinvolto un pari numero di minori e le loro famiglie di appartenenza, per un totale di più di 990 persone. La presa in carico è stata garantita attraverso l'erogazione di 3.518 interventi (circa 11 interventi per ciascuna situazione) di varia tipologia.

Tutti gli interventi sono stati garantiti grazie ad un'equipe multidisciplinare che ha coinvolto responsabile del servizio, assistenti sociali, educatrici ed educatori e, proprio dal 2025, anche uno psicologo.

Queste prese in carico in alcuni casi hanno richiesto l'attivazione di specifici interventi:

- **Assistenza Domiciliare Minori**, attività educative e di supporto a minori e alle loro famiglie, realizzati sia presso l'abitazione che sul territorio; questi servizi, attivati in rete con altri soggetti del territorio, possono essere sia di natura preventiva che messi in campo a seguito di un particolare avvenimento o fase di vita; nel 2025 sono stati attivati 20 interventi di assistenza domiciliare per altrettanti nuclei familiari (80 cittadini serviti), per un totale di più di 1.300 servizi erogati e 120 incontri di rete sul territorio.
- **Incontri protetti**, supporto pedagogico ed educativo volto a garantire e tutelare il rapporto genitore-figlio, in base alle disposizioni dell'autorità giudiziaria, che si svolgono in uno spazio neutro dedicato o sul territorio; nel 2025 sono stati attivati 14 interventi che hanno coinvolto 56 persone tra minori e adulti di riferimento, per un totale di 480 interventi erogati.
- **Inserimenti in comunità**, accoglienza dei minori in carico presso strutture residenziali; nel 2025 sono stati attivati 5 interventi di questo tipo per altrettanti minori, che hanno richiesto l'erogazione di 120 incontri e colloqui.



ACCOGLIENZA FAMILIARE

L'Azienda, in collaborazione con la Cooperativa Sociale Aeper, garantisce servizi di supporto e accompagnamento alle famiglie che scelgono di accogliere temporaneamente minori del territorio, in forma residenziale (affido), diurna o con patti educativi a seconda delle condizioni di ciascun nucleo d'origine.

Nel corso del 2025 sono stati accolti 8 minori, di cui 2 in regime di Pronto Intervento, e coinvolti 5 nuclei familiari affidatari; sono stati realizzati 237 interventi suddivisi tra colloqui individuali, incontri tra famiglie e incontri di rete.



ACCOGLIENZA MINORI UCRAINI

Dal 2022 due Comuni della Valle (Bedulita e Rota Imagna) hanno accolto minori ucraini in fuga dalla guerra: l'Azienda partecipa alla rete istituzionale a tutela dei ragazzi e delle ragazze. Nel 2025 sono stati presi in carico 40 minori con altrettante progettualità e sono stati realizzati 120 interventi, di cui il 33% mirati alle progettualità individuali e il restante 67% finalizzati alla costruzione di una rete di sostegno e accoglienza.



COMUNITÀ FAMILIARE DI BERBENNO

La Comunità familiare di Berbenno è un servizio educativo residenziale caratterizzato dalla presenza stabile di una famiglia volontaria e destinato all'accoglienza di minori da 0 a 17 anni che necessitano di vivere, per un periodo di tempo, in un contesto differente dal proprio nucleo familiare d'origine. La Comunità è gestita dall'Azienda territoriale per i servizi alla persona Valle Imagna-Villa d'Almè con la collaborazione della Cooperativa Sociale Aeper, attraverso un'equipe tecnica dedicata; collaborano attivamente nella gestione delle attività 6 volontari.

Nel corso del 2025 la struttura ha accolto 6 minori e sono stati realizzati 49 incontri di rete.



P.I.P.P.I. è un Programma sostenuto dal Ministero delle Politiche Sociali e del Lavoro e coordinato dal Laboratorio di Ricerca e Intervento in Educazione Familiare (LabRIEF) dell'Università di Padova, attivo anche nell'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna - Villa d'Almè. Al centro del Programma ci sono le famiglie con figli di età compresa tra 0 e 11 anni che si trovano a dover fronteggiare momenti della vita durante i quali può risultare difficile garantire le condizioni adeguate per la crescita dei propri bambini e delle proprie bambine. L'obiettivo è quello di offrire un aiuto concreto, agendo in ottica preventiva.

Il Programma agisce attraverso diversi dispositivi e strumenti, che mirano a rendere i genitori più consapevoli, affinché possano continuare a vivere insieme ai propri figli nel migliore dei modi possibili: in particolare propone educativa domiciliare, costruzioni di partenariati tra scuola e famiglia, percorsi di gruppo rivolti a genitori e figli, promozione del vicinato solidale oltre che azioni di collegamento per collegare in rete i diversi servizi presenti sul territorio e di potenziale interesse per la famiglia stessa. Al centro di ogni percorso, che ha una durata compresa tra 12 e 18 mesi, ci sono il minore e la sua famiglia, che vengono coinvolti in tutte le scelte.

Nel 2025 il Programma è stato offerto a 9 nuclei familiari, per un totale di 35 cittadini coinvolti tra minori e genitori. Ogni nucleo ha visti garantiti 2 incontri settimanali dedicati, oltre all'attivazione della rete territoriale. Il progetto nel corso dell'anno ha anche costruito occasioni di ritrovo tra famiglie, per confrontarsi e stare insieme (per un totale di 6 incontri).



PROGETTO CARE LEAVERS «CRESCERE VERSO L'AUTONOMIA»

9

GIOVANI
SERVITI

326

INTERVENTI
REALIZZATI

Dal 2021 l'Azienda aderisce al progetto ministeriale «*Crescere verso l'autonomia*» rivolto a ragazzi e ragazze di età compresa tra i 18 e i 21 anni che hanno vissuto una parte della loro infanzia lontano dalla famiglia di origine, in una famiglia affidataria o una struttura di accoglienza. Al compimento dei 18 anni, questi ragazzi escono dal sistema di tutela e spesso non ritengono coerente col proprio percorso di crescita il rientro nella famiglia di origine: si trovano quindi ad affrontare sfide che solitamente i loro coetanei vivono molto più tardi. Attraverso attività e interventi di diversa tipologia, il progetto supporta il loro percorso di autonomia personale, lavorativa e abitativa, senza lasciarli soli grazie alla messa in rete con altri ragazzi e ragazze che hanno vissuto esperienze simili ma anche con la presenza di tutor di progetto.

Nell'anno 2025 il progetto ha coinvolto 9 giovani, provenienti da 4 Comuni dell'Ambito Valle Imagna – Villa d'Almè e da 3 Comuni dell'Ambito di Dalmine, associato all'Ambito Valle Imagna – Villa d'Almè per la gestione di questa progettualità. Per questi giovani sono stati attivati 4 nuovi progetti, realizzati 296 incontri individuali con i tutor e assegnate 8 borse per un valore totale di 5.070€. I 9 giovani, inoltre, hanno potuto partecipare a 18 momenti di gruppo, di cui 2 *Youth conference* locali, 2 *Youth conference* regionali, 1 *Youth conference* nazionale e 1 vacanza estiva.

Nel corso del 2025, inoltre, l'Azienda ha lavorato per avviare un appartamento per la vita autonoma dei care leavers, che è stato messo a disposizione con affitto calmierato da Fondazione Istituti Educativi Bergamo e che è diventato operativo a gennaio 2026.

AREA ETÀ ADULTA

L'Area Età Adulta progetta ed eroga servizi, progetti ed interventi per i cittadini dell'Ambito Territoriale Sociale compresi tra i 18 e i 64 anni.

L'Area ha due focus specifici: da una parte, promuove attività rivolte ai giovani, per supportarne la partecipazione e il protagonismo; dall'altra gestisce le iniziative legate a situazioni di disagio, povertà, grave marginalità e dipendenza.

2.006

INTERVENTI

1.728

**CITTADINI
SERVITI E
COINVOLTI**



ADI - ASSEGNO DI INCLUSIONE

L'Assegno di Inclusione (ADI) è un aiuto economico statale per famiglie in situazioni di fragilità, che garantisce un sussidio mensile per la copertura di spese legate all'abitazione o ai bisogni essenziali a fronte della partecipazione ad un percorso di inclusione sociale. L'Azienda lo gestisce e lo eroga per i cittadini residenti nei 20 Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna - Villa d'Almè. Nel 2025 ne hanno beneficiato 197 nuclei familiari, per un totale di 380 persone: un dato in crescita del 14,5% rispetto al 2024. A questi nuclei sono stati dedicati 361 interventi tra colloqui di primo accesso, incontri di monitoraggio ed equipe multidisciplinari.



PROGETTO ESCO

Progetto di accompagnamento individuale e inserimento socio occupazionale per persone con disagio psichico, finanziato da Fondazione della Comunità Bergamasca.

Nel 2025 ne hanno beneficiato 4 utenti.



CENTRO ANTIVIOLENZA PENELOPE

Presso la sede dell'Azienda sono attivi due Sportelli del Centro Antiviolenza Penelope, uno a Sant'Omobono Terme e un secondo ad Almenno San Bartolomeo (trasferito ad Almenno San Salvatore nel mese di dicembre 2025); fa riferimento alla *Rete Interistituzionale "Penelope"*, nata nel 2018 per supportare le donne vittime di violenza residenti nei territori degli Ambiti Valle Imagna - Villa d'Almè e Valle Brembana, ed è gestito dalla Cooperativa Sirio. Il Centro accoglie le donne che vogliono intraprendere un percorso di fuoriuscita dalla violenza attraverso servizi gratuiti, con garanzia di assoluta riservatezza, segretezza e anonimato: ascolto telefonico, colloqui di accoglienza e sostegno, consulenza e assistenza legale, consulenza psicologica per la rielaborazione del trauma, orientamento verso i servizi del territorio.

Nel 2025 gli Sportelli hanno effettuato 88 aperture e 165 colloqui; sono state prese in carico 37 donne, di cui 21 nuove.



MARGINALITÀ ADULTA

L'Azienda garantisce la realizzazione di percorsi di accompagnamento alla grave marginalità adulta gestiti da una équipe multiprofessionale (educatori, psicologi, assistenti sociali), realizzati attraverso tre differenti modalità che rispondono alle diverse esigenze dei cittadini.

- **Accompagnamenti educativi:** percorsi individualizzati e prolungati nel tempo pensati per sostenere le persone che vivono condizioni di esclusione sociale (senza dimora, dipendenze, disagio psichico, povertà) e affiancarle nel ricostruire la propria autonomia personale e sociale; nel corso del 2025 sono state presi in carico 22 cittadini, di cui 15 hanno avviato un vero e proprio percorso di accompagnamento per un totale di 382 interventi erogati.
- **Inserimenti al NAP - Nuovo Albergo Popolare:** grazie alla convenzione che Azienda ha attivato con la Fondazione Opera Bonomelli, nel corso del 2025 12 cittadini del territorio che vivevano situazioni di marginalità sono stati accompagnati all'inserimento nelle strutture del Nuovo Albergo Popolare.
- **Stazione di Posta:** nel 2025 sono state avviate le attività della prima Stazione di Posta dell'Ambito, un servizio territoriale per il contrasto alla grave marginalità adulta finanziato dal PNRR e pensato per offrire accoglienza abitativa insieme a servizi integrati per persone in situazione di emergenza abitativa; attraverso questa misura sono stati sostenuti 58 cittadini dell'Ambito. La Stazione di Posta diventerà pienamente operativa nel corso del 2026 (inaugurazione avvenuta nel gennaio 2026), con un ampliamento dei servizi offerti rispetto al 2025.



HOUSING ABITARE INSIEME COSTA VALLE IMAGNA

«*Housing Abitare Insieme*» è una struttura situata a Costa Valle Imagna e gestita da Associazione Comunità Il Gabbiano ODV che ospita progetti abitativi di durata limitata nel tempo, rivolti a persone adulte che manifestano temporanee situazioni di difficoltà e che necessitano di essere sostenute nella ricerca di un domicilio durante il proprio percorso riabilitativo. L'Housing Sociale non è un luogo di isolamento, ma un ponte verso la comunità. Gli ospiti gestiscono la propria quotidianità in modo autonomo, potendo contare su un supporto discreto per le necessità pratiche e l'accompagnamento sanitario.

Nel 2025 la struttura ha ricevuto 17 nuove segnalazioni e ingessato 9 nuovi cittadini che si sono aggiunti ai 14 già presenti, per un totale di 23 persone accolte (3 di questi hanno concluso il proprio percorso e sono stati dimessi) di cui 17 già residenti nell'Ambito Valle Imagna - Villa d'Almè. Il 40% di queste persone sono anziani che ritrovano protezione e socialità, un altro 40% sono persone con fragilità psichiche o trascorsi di dipendenza e il restante 20% è rappresentato da persone con altre fragilità e bisogni abitativi urgenti. Il 74% degli ospiti è di sesso maschile.

Nel corso del 2025, inoltre, grazie a fondi PNRR, l'immobile è stato rinnovato e ristrutturato: non si è trattato solo di efficienza energetica e restyling interno, ma di un'evoluzione verso i temi dell'*Housing First* che hanno reso la struttura un presidio anche per l'accoglienza di chi vive situazioni di grave precarietà abitativa.



PROGETTO GOODNIGHT

Dal 2023 l'Azienda aderisce a «Goodnight», progetto di prevenzione e limitazione dei rischi correlato all'uso e all'abuso di alcol e sostanze psicoattive tra i giovani e gli adulti, inserito nel Programma Operativo Regionale cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo e gestito dalla Cooperativa Sociale Aeper. Il progetto opera nei luoghi di aggregazione informale e nei contesti del divertimento, per favorire l'adozione di comportamenti autoprotettivi da parte dei consumatori; si struttura attraverso interventi di sensibilizzazione, formazione e informazione: momenti informali nei luoghi dove si svolgono i percorsi di educativa di strada, punti informativi nei contesti del divertimento con distribuzione di kit e presidi sanitari gratuiti, allestimento di spazi di decompressione, incontri formativi con gruppi di adolescenti e giovani, educazione nelle scuole, formazione al personale delle forze dell'ordine e più in generale agli adulti che si relazionano con i ragazzi e le ragazze. Nel corso del 2025 sono stati realizzati 6 presidi territoriali e uscite in strada, 2 interventi con locali, 1 percorso di formazione con le Polizie Locali e gli operatori del progetto hanno partecipato a 3 eventi organizzati sul territorio con azioni di sensibilizzazione, per un totale di 368 persone intercettate.



BANDO SAP E POLITICHE ABITATIVE

L'Azienda ogni anno pubblica un bando per l'assegnazione di alloggi pubblici e gestisce il Piano Casa per l'Ambito Valle Imagna - Villa d'Almè.

Nel 2025 gli alloggi disponibili sono stati 8, situati nei Comuni di Almenno San Bartolomeo, Almè, Palazzago, Sant'Omobono Terme e Villa d'Almè (di proprietà degli stessi Comuni o di ALER Bergamo-Lecco-Sondrio).

Le domande presentate sono state 99.



PROGETTO COMUNITÀ 4X4

L'Azienda aderisce al progetto rivolto a famiglie monoreddito, senza reddito o con ISEE inferiore a 10.000€, pensato per contrastare la fragilità lavorativa attraverso percorsi di formazione, tirocini lavorativi, sostegni alle spese di trasporto e cura dei figli, attivazione di reti di sostegno. Nel 2025 sono stati supportati 8 cittadini del territorio (50% uomini, 38% di nazionalità italiana, tutti under 60).



SPORTELLO PASSWORD

Password è un servizio gratuito di ascolto e supporto ai cittadini che hanno difficoltà con le pratiche digitali o nella ricerca di un lavoro, realizzato attraverso l'accompagnamento e il supporto di volontari e operatori professionali sia nelle pratiche più semplici che nei percorsi più complessi. Il servizio è gestito dall'Azienda in collaborazione con Cooperativa Sociale Aeper e ACLI Bergamo APS. Il servizio, nato nel 2022, si articola su due sedi, una a Villa d'Almè e l'altra a Sant'Omobono Terme; tra le due sedi lo Sportello garantisce 5 aperture settimanali per un totale di 250 aperture l'anno.

Nel 2025 i due sportelli hanno registrato 597 accessi, con un incremento del 19% rispetto all'anno precedente. Il 60% delle persone che richiedono il servizio ha tra i 36 e i 65 anni di età, (con una suddivisione equa tra la fascia 36-51 e 51-65 anni); un altro 25% degli utenti è over 65. L'87% delle richieste presenta esigenze di orientamento verso i servizi e le misure o supporto nella presentazione delle istanze online. Si evidenzia, inoltre, che il 16% dei cittadini che hanno avuto accesso ai servizi proviene da fuori Ambito.

Gli sportelli sono gestiti da 7 volontari, 6 operativi a Villa d'Almè e 1 a Sant'Omobono, che nel 2025 hanno dedicato 1.188 ore di volontariato.



PIANO GAP - GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO

L'Azienda gestisce per i 20 Comuni dell'Ambito Valle Imagna - Villa d'Almè il Piano GAP - Gioco d'Azzardo Patologico in collaborazione con ATS Bergamo. Il Piano GAP si struttura attorno a tre tipologie di azioni:

- * **sportello informativo** di supporto e consulenza per affrontare situazioni inerenti il consumo di sostanze e il gioco d'azzardo, gestito in collaborazione con il Servizio Multidisciplinare Integrato della Cooperativa Sociale Il Piccolo Principe; nel 2025 sono stati realizzati 115 colloqui per 15 cittadini;
- * **attività formative** rivolte a professionisti che intercettano situazioni di dipendenza; nel 2025 sono stati realizzati 2 percorsi formativi, uno dedicato alle Assistenti Sociali e uno alla Polizia Locale;
- * **incontri di sensibilizzazione sul territorio**; nel 2025 ne sono stati organizzati 3 a cui hanno partecipato 54 persone.



VIVA GIOVANI

130

GIOVANI
SERVITI

185

INTERVENTI
EROGATI

Nell'anno 2025 l'Azienda territoriale per i servizi alla persona ha proseguito e ampliato le proposte rivolte ai giovani tra i 18 e i 35 anni, pensate da un lato per consentire loro di sviluppare nuove competenze e dall'altro per incentivarli a sperimentarsi in forme di cittadinanza attiva a sostegno delle proprie comunità di appartenenza.

Grazie al finanziamento ricevuto da Regione Lombardia attraverso il Bando «*La Lombardia è dei giovani 2024*» nel corso dell'anno sono state realizzate le seguenti attività:

- * **Tavolo Giovani**, spazio di confronto e ideazione che ha coinvolto 11 giovani impegnati sul territorio (tra amministratori locali e volontari) che ha realizzato un memorandum consegnato nel mese di luglio all'Assemblea dei Sindaci, contenente i temi su cui lavorare per migliorare la qualità della vita di tutti i giovani che abitano il territorio;
- * **InformaGiovani VIVA**, servizio gratuito di orientamento scolastico, formativo e lavorativo, offerto sia in forma individuale che attraverso occasioni aggregative; nel corso dell'anno lo sportello ha intercettato 16 giovani;
- * attivazione di 2 **tirocini lavorativi** con erogazione totale di 2.000€ a favore dei giovani che li hanno effettuati;
- * **Redazione Giovani**, che ha coinvolto un ragazzo e una ragazza nella produzione di contenuti di interesse per i giovani del territorio a fronte dell'erogazione di buoni spesa per un valore totale di 2.000€;
- * realizzazione di 5 **accompagnamenti educativi individualizzati** in risposta a specifici bisogni, per un totale di 35 incontri;
- * **Estate VIVA**, progetto di volontariato estivo per giovani del territorio, che ha visto la partecipazione di 29 ragazzi e ragazze coinvolti in diverse attività di volontariato promosse da 35 realtà;
- * organizzazione di 3 **eventi** territoriali rivolti ai giovani, che hanno visto la partecipazione di 65 ragazzi e ragazze.

CENTRO PER LA FAMIGLIA VIVA

Il Centro per la Famiglia è uno spazio pensato per accompagnare le famiglie nei propri percorsi di vita, con l'offerta di servizi, consulenze, esperienze e informazioni finanziato da Regione Lombardia con il Fondo per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Promuove percorsi di crescita e di benessere, mediante i quali le famiglie possono trovare le risposte ai propri bisogni ed essere supportate nell'accesso alle iniziative promosse dal sistema socio-sanitario. L'offerta spazia dall'orientamento alla formazione, dai servizi per le famiglie alla promozione di attività comunitarie.

È un servizio gratuito rivolto a tutte le famiglie, ai cittadini e alle cittadine residenti nei 20 Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna - Villa d'Almè.

614

INTERVENTI

1.769

**CITTADINI
SERVITI E
COINVOLTI**



ATTIVITÀ E SERVIZI

Il Centro per la Famiglia VIVA nel 2025 ha offerto i seguenti servizi:

- * sportello di orientamento (485 cittadini serviti);
- * servizio informativo per portare a conoscenza dei cittadini informazioni utili, servizi, esperienze educative e misure;
- * spazio gioco per bambini dai 12 ai 36 mesi, accompagnati da un adulto (44 partecipanti, 72 aperture);
- * incontri e percorsi per neo genitori (156 partecipanti, 72 aperture);
- * percorsi di sostegno alla genitorialità (3 percorsi, 26 partecipanti);
- * attività per il benessere delle persone anziane (2 iniziative, 293 partecipanti);
- * attività di supporto ai caregiver (descritte nello specifico box);
- * sportello di consulenza per la ricerca e la selezione dell'assistente familiare (15 cittadini serviti, 9 aperture);
- * sportello dedicato alla figura dell'Amministratore di Sostegno (8 cittadini serviti, 9 aperture);
- * proposte formative e culturali per tutta la cittadinanza (9 iniziative, 515 partecipanti).

I diversi servizi sono stati erogati presso l'Hub, in uno dei due Spoke e in alcuni casi anche presso tutte le sedi per garantire una migliore accessibilità e fruizione.



ATTIVITÀ E SERVIZI PER I CAREGIVER

Servizi, progetti, informazioni sulle agevolazioni, percorsi formativi, forme di sollievo e altre iniziative a supporto di chi si prende cura di un proprio caro. Nel 2025, in collaborazione con ASST Papa Giovanni XXIII, Cooperativa Sociale Lavorare Insieme e CSV Bergamo ETS, sono stati realizzati:

- * 114 interventi da parte dell'Equipe caregiver a favore di 43 cittadini che si prendono cura di un proprio caro in 14 Comuni dell'Ambito;
- * 2 percorsi di gruppo a sostegno dei caregiver, per un totale di 11 incontri, coinvolgendo 14 caregiver;
- * un percorso sperimentale dedicato ai servizi offerti ai caregiver attraverso la Casa della Comunità del Distretto Valle Imagna.

Queste attività sono state organizzate in stretta connessione con il *Laboratorio Caregiver Bergamo* promosso da ATS Bergamo.



BANDO «IDEE NE ABBIAMO?»

4

EDIZIONI

83

PROGETTI
FINANZIATI

370

FAMIGLIE
COINVOLTE

224K

EURO
EROGATI

«Idee ne abbiamo?» è un bando promosso dall'Ambito territoriale sociale Valle Imagna - Villa d'Almè pensato per sostenere e valorizzare l'attivazione delle famiglie del territorio e la loro capacità di costruire relazioni per rispondere ai bisogni delle comunità. Un'esperienza nata nel 2022 grazie al progetto «Distanze Ravvicinate» realizzato sul territorio grazie al contributo di Fondazione Cariplo, che l'Ambito ha scelto di portare avanti all'interno delle attività del Centro per la Famiglia VIVA visti gli importanti risultati ottenuti.

In ogni edizione del bando le proposte dovevano essere presentate da reti di minimo 5 famiglie residenti nei Comuni dell'Ambito e mirate alla realizzazione di iniziative che coinvolgessero una platea più ampia per una durata compresa tra 10 e 12 mesi, concentrate su quattro aree di azione: cura, benessere, abitare e mobilità. Nelle quattro edizioni del Bando sono stati finanziati 83 progetti, che hanno coinvolto 370 famiglie, per un totale di 224.641,70€ erogati. Nel 2025, inoltre, l'equipe del Centro per la Famiglia ha realizzato un accompagnamento progettuale a tutte le proposte attive.

Una proposta che negli anni, e anche nel 2025, ha incentivato l'attivazione sia delle famiglie del territorio che delle associazioni, permettendo di realizzare iniziative di socialità all'interno delle comunità oltre che di offrire opportunità inedite a favore di bambini, ragazzi, famiglie, anziani e persone con disabilità. Il Centro per la Famiglia in questo modo ha promosso forme di partecipazione dal basso, che hanno animato la vita delle comunità e integrato l'offerta dei servizi e delle istituzioni.

AREA TECNICA



AMMINISTRAZIONE

L'Amministrazione gestisce tutte le pratiche necessarie al funzionamento dell'Azienda Consortile:

- * stesura dei bilanci previsionale e consuntivo;
- * predisposizione dei contratti di servizio;
- * fatturazione attiva e passiva;
- * gestione del personale;
- * supporto a tutte le aree di attività;
- * gestione dei bandi;
- * rendicontazione dei progetti ai diversi soggetti erogatori;
- * tenuta della contabilità e dei conti correnti;
- * gestione dei rapporti con i Comuni dell'Ambito;
- * gestione della segreteria amministrativa a supporto delle attività degli organi sociali;
- * stesura degli atti amministrativi.

Le attività sono gestite da una operatrice full time e 4 operatrici part-time.



COMUNICAZIONE

Le attività di comunicazione hanno l'obiettivo di portare a conoscenza dei cittadini e delle istituzioni i servizi, i progetti e le proposte realizzati dall'Azienda Consortile e dai suoi partner, perché possano essere informati rispetto alle opportunità presenti sul territorio.

Comprendono la gestione del sito internet istituzionale, le attività di comunicazione tramite social network, la realizzazione di materiali informativi utili a promuovere servizi ed attività delle diverse Aree dell'Azienda, la gestione della comunicazione istituzionale con i soggetti del territorio e le attività di ufficio stampa. Le attività di comunicazione sono funzionali allo svolgimento delle attività e dei servizi di tutte le altre Aree.

Nel 2025 le attività di comunicazione sono state implementate, con l'obiettivo di raggiungere in modo più capillare i cittadini dell'Ambito; sono state gestite da un operatore part-time per i primi sei mesi dell'anno e da un'operatrice full-time per i restanti sei mesi.



WWW.INFOVIVA.IT

+1,7K

VISITATORI

+8,5K

VISUALIZZAZIONI

+23K

**ATTIVITÀ SUL
PORTALE**

InfoViva è un portale online dedicato ai cittadini residenti nei 20 Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna - Villa d'Almè, presentato nel mese di luglio 2025: uno strumento, semplice e immediato attraverso il quale accedere a informazioni utili, servizi, esperienze educative e misure di sostegno.

Il sito si struttura in 7 sezioni, che corrispondono ad altrettante aree di attività, ciascuna caratterizzata da differenti servizi e proposte:

- * **ABITARE** - percorsi, agevolazioni e progetti legati al tema della casa e del vivere bene al proprio domicilio;
- * **SPORTELLO PASSWORD** - supporti per la ricerca del lavoro e per l'accesso alle pratiche informatiche;
- * **GIOVANI** - proposte rivolte ai giovani dai 18 ai 35 anni per sviluppare competenze e attivarsi sul territorio;
- * **CRESCERE INSIEME** - servizi e iniziative educative per accompagnare il percorso di crescita di bambini e bambine, ragazzi e ragazze;
- * **CENTRO FAMIGLIA** - uno spazio per accompagnare le famiglie nei propri percorsi di crescita e benessere attraverso servizi, consulenze, esperienze e informazioni;
- * **CURA** - sostegni alle famiglie che stanno vivendo un momento di difficoltà nella propria vita o in quella di un proprio caro;
- * **CAFFÈ SOCIALI** - spazi di incontro e socializzazione per anziani.

Da luglio a dicembre 2025 il portale ha registrato più di 1.700 visitatori unici, per un totale di più di 8.500 visualizzazioni e più di 23.000 attività registrate sul portale.



**SITUAZIONE
ECONOMICO-FINANZIARIA**

LA SITUAZIONE ECONOMICA DELL'ANNO

L'Azienda Valle Imagna Villa d'Almè ha svolto nell'esercizio 2025 attività di gestione (conferite o delegate) dei servizi sociali educativi assistenziali e socio sanitari per conto dei 20 Comuni associati.

Il Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025, redatto secondo i criteri di valutazione previsti dal Codice Civile, evidenzia un utile di fine esercizio di 17.009€. Il valore della produzione ha registrato una crescita significativa, passando da 4.480.162€ nel 2024 a 5.274.488 nel 2025 (+17,7%).

Le componenti principali del valore della produzione sono:

- * Contributi da Enti Pubblici, Regione Lombardia e dai Comuni stessi;
- * entrate per servizi fatturati;
- * altre entrate e contributi.

I ricavi delle vendite e delle prestazioni sono aumentati da 4.474.535€ a 4.905.835€, contribuendo significativamente alla crescita complessiva del valore della produzione. Inoltre, sono stati registrati altri ricavi e proventi per circa 368.653€.

Anche i costi della produzione sono aumentati coerentemente con l'attività, attestandosi a 5.261.677€ (rispetto a 4.497.052€ del 2024). Le principali voci di spesa includono i costi per servizi, che sono cresciuti da 3.936.911€ a 4.623.145€, e i costi del personale, che sono aumentati rispetto all'anno precedente da 491.527€ a 572.944€ in relazione ad un incremento dell'organico di 4 unità (3 assistenti sociali e 1 referente comunicazione).

Ammortamenti e svalutazioni restano contenuti, passando da 10.749€ a 13.872€, e riflettono una struttura operativa non intensiva di capitali fissi.

La differenza tra valore e costi della produzione risulta in positivo di 12.811€ che, in aggiunta al contributo della Gestione Finanziaria di 14.723€ (derivante principalmente da proventi su titoli - BOT e altre attività finanziarie), porta ad un utile anti imposte di 27.534,00€ contro i 18.532,00€ euro dell'anno precedente. Questo miglioramento si traduce in un utile dell'esercizio di 17.009,00€ (nel 2024 era pari a 11.434,00€), al netto delle imposte sul reddito pari a 10.525,00€.

In sintesi, l'Azienda evidenzia una buona struttura societaria che consente di mantenere nel medio periodo anche una struttura patrimoniale e finanziaria equilibrata, atta a garantire il progressivo sviluppo delle attività dell'Azienda stessa e dell'Ambito Territoriale Sociale quali interlocutori istituzionali e referenti della rete dei servizi territoriali.

GLI ONERI

Gli oneri sostenuti nell'anno dall'azienda sono suddivisi in:

- * **Trasferimenti diretti ai Comuni**, risorse che l'azienda trasferisce direttamente ai 20 Comuni;
- * **Trasferimenti indiretti ai Comuni**, risorse erogate ai cittadini tramite diverse misure che hanno una ricaduta indiretta in termini economici sulla gestione delle attività comunali.

Questi trasferimenti producono ogni anno un valore aggiunto per i Comuni: **nel 2025 a fronte di ogni euro versato dai Comuni all'Azienda per la gestione associata delle attività l'Azienda ha prodotto un valore pari a 5,90€ che ritorna ai Comuni stessi**; un dato che negli ultimi anni è in costante aumento: nel 2024 per ogni euro versato tornava ai Comuni un valore pari a 5,78€ mentre nel 2023 un valore pari a 4,77€.

5,90€

**VALORE CHE NEL 2025 È
RITORNATO AI COMUNI PER OGNI
EURO INVESTITO NELL'AZIENDA**

TRASFERIMENTI DALL'AMBITO AI COMUNI

TRASFERIMENTI DALL'AZIENDA AI COMUNI					
COMUNI	TRASFERIMENTI DIRETTI	TRASFERIMENTI INDIRETTI	TRASFERIMENTI TOTALI	POPOLAZIONE (AL 31/12/2025)	TRASFERIMENTI PRO CAPITE
Almè	43.487,67 €	94.688,49 €	138.176,15 €	5.480	25,21 €
Almenno San Bartolomeo	36.734,97 €	100.310,30 €	137.045,27 €	6.624	20,69 €
Almenno San Salvatore	319.765,88 €	123.712,66 €	443.478,54 €	5.516	80,40 €
Barzana	3.065,75 €	26.233,23 €	29.298,98 €	2.043	14,34 €
Bedulita	9.676,31 €	26.577,50 €	36.253,81 €	710	51,06 €
Berbenno	9.354,15 €	58.793,27 €	68.147,42 €	2.530	26,94 €
Brumano	506,95 €	6.523,44 €	7.030,39 €	135	52,08 €
Capizzone	1.949,93 €	46.350,91 €	48.300,84 €	1.240	38,95 €
Corna Imagna	3.341,68 €	16.233,63 €	19.575,31 €	917	21,35 €
Costa Valle Imagna	1.351,86 €	19.244,94 €	20.596,80 €	549	37,52 €
Fuipiano Valle Imagna	1.182,88 €	10.042,66 €	11.225,54 €	204	55,03 €
Locatello	4.940,64 €	36.066,47 €	41.007,11 €	816	50,25 €
Paladina	24.470,63 €	84.423,63 €	108.894,26 €	3.967	27,45 €
Palazzago	7.707,67 €	106.959,33 €	114.667,00 €	4.595	24,95 €
Roncola	2.351,86 €	25.622,79 €	27.974,65 €	907	30,84 €
Rota d'Imagna	7.953,57 €	45.638,34 €	53.591,91 €	941	56,95 €
Sant'Omobono Terme	27.744,59 €	139.283,76 €	167.028,36 €	3.960	42,18 €
Strozza	2.596,99 €	26.162,05 €	28.759,04 €	1.085	26,51 €
Valbrembo	52.753,52 €	82.031,36 €	134.784,89 €	4.305	31,31 €
Villa d'Almè	23.347,01 €	134.711,77 €	158.058,78 €	6.436	24,56 €
TOTALE	584.284,52 €	1.209.610,52 €	1.793.895,03 €	52.960	33,87 €

SPESA SOCIALE ANNO 2026

La spesa sociale è una quota della spesa pubblica e privata destinata a coprire il welfare state, ovvero l'insieme di interventi e servizi volti a garantire il benessere dei cittadini. Questi interventi includono prestazioni in denaro, fornitura di beni e servizi, agevolazioni fiscali e hanno l'obiettivo di fornire supporto a famiglie, anziani, persone con disabilità, cittadini in condizione di malattia, disoccupati o giovani.

SPESA SOCIALE ANNO 2024	
AREA	SPESA
Anziani	258.121,11 €
Compartecipazione Spesa Socio-Sanitaria	500.686,26 €
Dipendenze	500,00 €
Disabilità	2.081.886,43 €
Emarginazione - Povertà	111.721,15 €
Immigrazione	18.697,00 €
Minori- Famiglia	706.350,84 €
Quota indistinta per la gestione associata del PdZ	184.821,00 €
Quota per Fondo di Solidarietà	79.209,00 €
Salute Mentale	231,80 €
Servizi di funzionamento	- €
Servizi Sociali	512.236,58 €
TOTALE	4.454.461,17 €

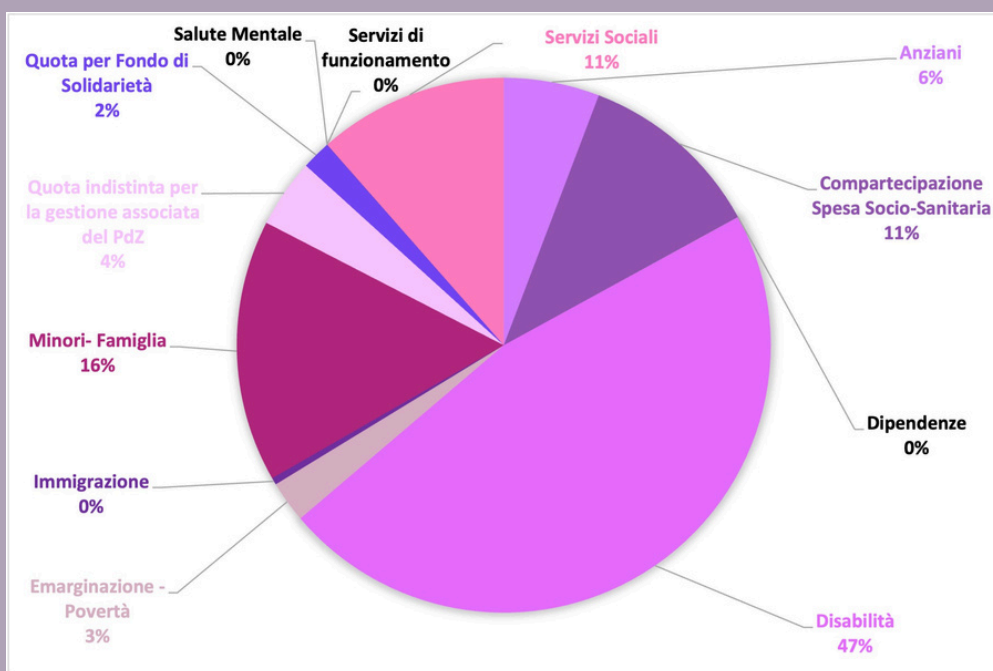


TABELLA COSTI/BENEFICI ANNO 2025

TABELLA COSTI-BENEFICI ANNO 2025			
COMUNE	COSTO	BENEFICIO	RESA PER ABITANTE
Almè	5,00 €	25,21 €	20,00 €
Almenno San Bartolomeo	7,00 €	20,69 €	14,00 €
Almenno San Salvatore	6,00 €	80,40 €	74,00 €
Barzana	5,00 €	14,34 €	9,00 €
Bedulita	5,00 €	51,06 €	46,00 €
Berbenno	6,00 €	26,94 €	21,00 €
Brumano	5,00 €	52,08 €	47,00 €
Capizzone	6,00 €	38,95 €	33,00 €
Corna Imagna	6,00 €	21,35 €	15,00 €
Costa Valle Imagna	9,00 €	37,52 €	28,00 €
Fuipiano Valle Imagna	5,00 €	55,03 €	50,00 €
Locatello	6,00 €	50,25 €	44,00 €
Paladina	5,00 €	27,45 €	22,00 €
Palazzago	5,00 €	24,95 €	20,00 €
Roncola	7,00 €	30,84 €	24,00 €
Rota d'Imagna	5,00 €	56,95 €	52,00 €
Sant'Omobono Terme	5,00 €	42,18 €	37,00 €
Strozza	6,00 €	26,51 €	20,00 €
Valbrembo	6,00 €	31,31 €	25,00 €
Villa d'Almè	6,00 €	24,56 €	19,00 €
MEDIA	5,80 €	36,93 €	31,00 €

VERSO IL 2026

Le attività, i progetti e i servizi raccontati in queste pagine di Bilancio Sociale proseguono anche nel 2026, talvolta in forme rinnovate e riorganizzate a partire dall'analisi dei bisogni espressi dal territorio e anche grazie al lavoro di lettura dei dati emerso durante la realizzazione del Bilancio Sociale stesso..

Lo sguardo costante al futuro e al miglioramento dei servizi per i cittadini ha permeato in modo particolare l'anno 2025, durante il quale l'Azienda territoriale per i servizi alla persona ha lavorato insieme al Comune di Almenno San Salvatore per la realizzazione della nuova sede operativa, inaugurata nel gennaio 2026 e che è andata a sostituire la precedente sede operativa di Almenno San Bartolomeo.

La nuova sede è uno spazio polifunzionale, che vede la presenza degli uffici dell'Azienda a fianco di servizi aperti a tutti i cittadini residenti nei 20 Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale: un passaggio strategico che concretizza l'impegno ad essere sempre più vicini ai cittadini e alle cittadine.

VALLE IMAGNA - VILLA D'ALMÈ

AZIENDA TERRITORIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

SANT'OMOBONO TERME, VIA VALER 2 

035 851782 

SEGRETERIA@ASCIMAGNAVILLA.BG.IT 

WWW.ASCIMAGNAVILLA.BG.IT 

WWW.INFOVIVA.IT 

@INFOVIVA_ 

@AZIENDA TERRITORIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA
VALLE IMAGNA - VILLA D'ALMÈ 