

CARTA DEI SERVIZI



CENTRO PER LA FAMIGLIA DELL'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE VALLE IMAGNA – VILLA D'ALMÈ

I 20 Comuni che ne fanno parte sono: Almè, Almenno San Bartolomeo, Almenno San Salvatore, Barzana, Bedulita, Berbenno, Brumano, Capizzone, Corna Imagna, Costa Valle Imagna, Fuipiano Valle Imagna, Locatello, Paladina, Palazzago, Roncola, Rota d'Imagna, Sant'Omobono Terme, Strozza, Valbrembo e Villa d'Almè.



ENTE FINANZIATORE



Finanziato da Regione Lombardia con
il Fondo per le politiche della famiglia
della Presidenza del Consiglio dei
Ministri

ENTE CAPOFILA DI PROGETTO



PARTNER DI PROGETTO



PREMESSA

Il Centro per la Famiglia è uno spazio pensato per accompagnare le famiglie nei propri percorsi di vita, con l'offerta di servizi, consulenze, esperienze e informazioni. Attraverso professionisti specializzati promuove percorsi di crescita e di benessere, mediante i quali le famiglie possono trovare le risposte ai propri bisogni ed essere supportate nell'accesso alle iniziative promosse dal sistema socio-sanitario. Si propone come punto di riferimento stabile e accessibile per le famiglie del territorio: uno spazio di incontro e scambio, di gioco e di formazione, dove costruire relazioni, condividere le sfide quotidiane e crescere insieme.

CENTRO PER LA FAMIGLIA
W VIVA
È UN SERVIZIO GRATUITO
RIVOLTO A TUTTE
LE FAMIGLIE.

ENTI E PARTNER DI PROGETTO

Il Centro per la Famiglia VIVA è gestito attraverso una rete di collaborazione tra soggetti pubblici e privati che operano nell'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna - Villa d'Almè: lavorare in rete rappresenta, infatti, un'opportunità per superare la frammentazione dei servizi e per garantire un approccio multidisciplinare nella costruzione delle proposte. Il partenariato è composto da un ente capofila e sei enti partner.

VALLE IMAGNA - VILLA D'ALMÈ **AZIENDA TERRITORIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA**

È l'Azienda Speciale Consortile che progetta, promuove e gestisce servizi e interventi per i cittadini residenti nei 20 Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna - Villa d'Almè: attraverso l'Azienda, l'Ambito eroga servizi che attuano le linee strategiche condivise in materia di politiche sociali. All'interno dell'Azienda afferiscono tutte le attività e i servizi che riguardano l'età evolutiva, le famiglie, la disabilità, gli anziani, le fragilità, la povertà e più in generale tutta la sfera educativa e sociale.

www.ascimagnavilla.bg.it

ASST PAPA GIOVANNI XXIII

È l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale che opera sul territorio dell'Ambito con il proprio Distretto Valle Imagna - Villa d'Almè e attraverso la presenza del Consultorio familiare di Villa d'Almè e delle due Case della Comunità di Sant'Omobono Terme e Villa d'Almè. Offre prestazioni ospedaliere di elevata specializzazione e servizi sociosanitari e domiciliari.

www.asst-pg23.it

COOPERATIVA SOCIALE AEPER

È una cooperativa di tipo A e B (provvede non solo alla gestione di servizi e progetti, ma anche all'inserimento lavorativo di persone con disabilità o svantaggio) che opera a Bergamo e provincia dal 1986 con attività di varia tipologia rivolte in particolare a persone in situazione di fragilità o svantaggio. Si occupa di minori e famiglie, infanzia, adolescenti e giovani, disagio psichico, neuropsichiatria infantile e lavoro.

www.cooperativaaeper.it

COOPERATIVA SOCIALE ALCHIMIA

È un'impresa sociale di comunità attiva a Bergamo e provincia dal 1986 con l'obiettivo di promuovere benessere, inclusione e sostenibilità. Si occupa di minori e famiglia, infanzia, adolescenti e giovani, prevenzione, disabilità, ambiente, animazione ed eventi, coesione sociale.

www.coopalchimia.it

LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE

È una cooperativa di tipo A e B (provvede non solo alla gestione di servizi e progetti, ma anche all'inserimento lavorativo di persone con disabilità o svantaggio) che opera a Bergamo e provincia dal 1985. Si occupa principalmente di disabilità ed età evolutiva anziana.

www.cooplavorareinsieme.it

ACLI BERGAMO APS

Associazione attiva nella promozione di progetti, eventi culturali, iniziative formative e servizi di orientamento su temi quali l'assistenza alle famiglie e il supporto ai lavoratori. Attraverso i propri servizi e la presenza di volontari sul territorio garantisce una rete di tutela, aiuto e promozione dei lavoratori, delle famiglie e delle persone in situazione di difficoltà o di bisogno.

www.aclibergamo.it

SPAZIO FAMIGLIA ODV

Associazione attiva sul territorio dell'Ambito che opera per favorire processi di socializzazione tra le famiglie, attraverso forme di sostegno o iniziative di formazione. Attraverso le proprie attività, l'associazione supporta le famiglie nello svolgimento dei compiti e allo stesso tempo ne valorizza risorse e competenze.



FINALITÀ

MISSION

Il Centro per la Famiglia VIVA promuove contesti accoglienti e inclusivi per offrire supporto alle famiglie del territorio e favorire il loro benessere nelle diverse fasi di vita. Garantisce spazi di dialogo e confronto facilmente accessibili, con un'offerta che spazia dall'orientamento alla formazione, dai servizi per il benessere delle famiglie alla promozione di attività comunitarie.

In tutte le proprie proposte, il Centro per la Famiglia VIVA opera mettendo al centro le famiglie stesse, rendendole protagoniste della vita delle comunità, nella consapevolezza che il benessere individuale e collettivo si costruisce anche attraverso la partecipazione attiva dei cittadini stessi, valorizzandone competenze, autonomie e risorse.

VISION

Il Centro per la Famiglia Viva si impegna per promuovere il benessere delle famiglie come bene comune da perseguire insieme. Crede in un welfare di comunità fondato sulla prossimità, sulla corresponsabilità e sulla valorizzazione delle risorse del territorio: per questo attraverso le proprie attività opera per rafforzare legami sociali, reti di solidarietà e capacità generative delle famiglie e degli altri soggetti attivi nei 20 Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna - Villa d'Almè contribuendo alla costruzione di una comunità più coesa e resiliente.



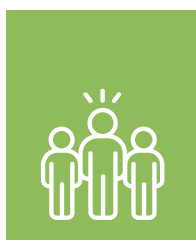
OBIETTIVI



Facilitare l'accesso dei cittadini e delle cittadine alle informazioni e ai servizi presenti sul territorio, perché possano orientarsi al meglio tra le varie offerte sociali, educative, per il benessere e per la salute ed individuare quelle utili al proprio percorso di vita.



Offrire supporto alla genitorialità, rafforzando le competenze educative dei genitori e favorendo uno scambio reciproco tra le famiglie perché possano affrontare insieme le sfide della crescita dei propri figli.



Favorire occasioni di socialità che mettano in rete le persone che abitano il territorio e costruiscano un contesto di solidarietà capace di includere e accompagnare le situazioni di vulnerabilità.



Mettere in rete i servizi sociali e sanitari, le istituzioni, le scuole, i soggetti del Terzo Settore e le realtà sportive per rispondere in modo integrato ed efficiente ai bisogni del territorio.

A CHI CI RIVOLGIAMO

Il Centro per la Famiglia VIVA rivolge le proprie attività a tutte le famiglie, ai cittadini e alle cittadine residenti nei 20 Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna – Villa d'Almè: Almè, Almenno San Bartolomeo, Almenno San Salvatore, Barzana, Bedulita, Berbenno, Brumano, Capizzone, Corna Imagna, Costa Valle Imagna, Fuipiano Valle Imagna, Locatello, Paladina, Palazzago, Roncola, Rota d'Imagna, Sant'Omobono Terme, Strozza, Valbrembo e Villa d'Almè.

ASSETTO ORGANIZZATIVO

Il Centro per la Famiglia VIVA è organizzato su un modello di Hub e Spoke: l'Hub (situato ad Almenno San Salvatore) funge da punto di accesso centrale oltre che da centro organizzativo e gestionale; gli Spoke (situati a Corna Imagna e Villa d'Almè) sono, invece, punti di servizio territoriali che garantiscono un accesso facilitato ai servizi per i cittadini di tutto il territorio.

La scelta di operare attraverso più spazi, diffusi in modo capillare, consente al Centro per la Famiglia VIVA di essere più vicino alle persone, intercettandone i bisogni e i desideri, e allo stesso tempo di mettersi in rete con le altre realtà attive nei diversi contesti territoriali. Una formula che va incontro anche alla conformazione variegata del territorio dell'Ambito, costituito da Comuni di piccole dimensioni e suddiviso tra realtà urbana e realtà montana.

HUB IL GELSO

Almenno San Salvatore, via Zuccala 1

- Sportello Password
- Attività laboratoriali
- Eventi formativi
- Spazio Gioco
- Spazio Neo Genitori
- Servizi per caregiver
- Sportelli specialistici

ORARI E GIORNI DI APERTURA

SPORTELLO PASSWORD

Martedì 15.00-18.00

Venerdì 9.00-12.00

SPAZIO NEO GENITORI

Martedì 9.30-11.30

SPAZIO GIOCO

Mercoledì 9.30-11.30

Giovedì 9.30-11.30

CENTRO ANTI VIOLENZA

Giovedì 9.00-12.00

SPORTELLO GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO

Giovedì 15.00-19.00

SPOKE IL CARPINO

Sant'Omobono Terme,
via Vanoncini 20
c/o Casa di Comunità

- Sportello Password
- Attività laboratoriali
- Spazio Gioco
- Spazio Neo Genitori

ORARI E GIORNI DI APERTURA

SPORTELLO PASSWORD

Giovedì 9.30-12.30

SPAZIO NEO GENITORI

Martedì 9.30-11.30

* c/o sede da confermare

SPAZIO GIOCO

Mercoledì 9.30-11.30

Venerdì 9.30-11.30

* c/o sede da confermare

SPOKE IL CEDRO

Villa d'Almè,
passaggio Parco del Borgo 1

- Sportello di orientamento
- Attività per le famiglie
- Eventi formativi
- Servizi per i caregiver

ORARI E GIORNI DI APERTURA

SPORTELLO PASSWORD

Lunedì 14.30-17.30

Mercoledì 9.00-12.00

Giovedì 15.00-18.00

SPORTELLO ASSISTENTE FAMILIARE

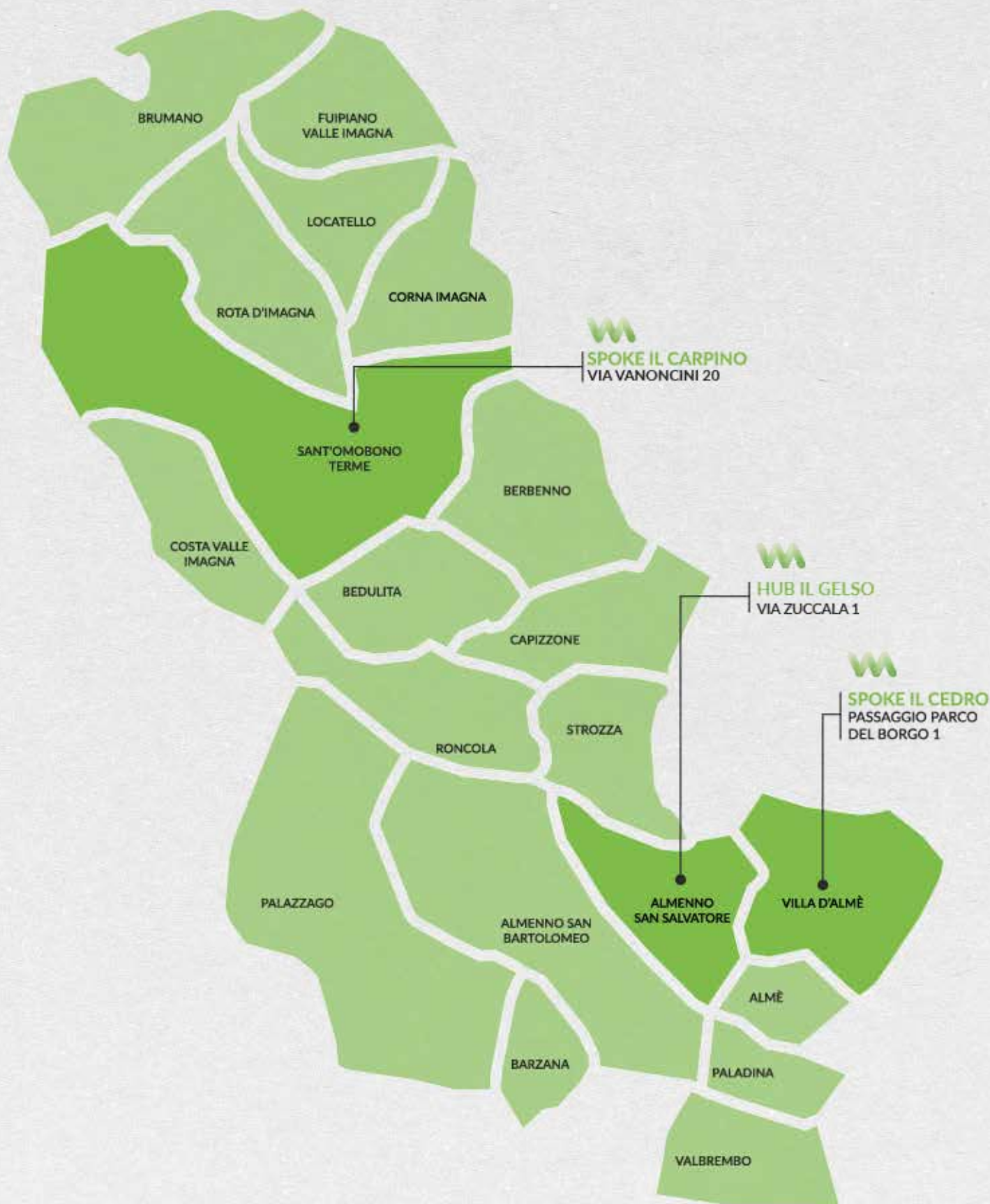
Ogni secondo lunedì del mese
dalle 15.00 alle 18.00

SPORTELLO AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Ogni terzo lunedì del mese
dalle 15.00 alle 18.00

VALLE IMAGNA VILLA D'ALMÈ

MAPPA



ATTIVITÀ E SERVIZI OFFERTI

Il Centro per la Famiglia VIVA offre servizi, proposte ed esperienze di varia natura per rispondere ai bisogni delle famiglie in tutte le fasi della loro vita. I diversi servizi possono essere erogati presso l'Hub, in uno dei due Spoke e in alcuni casi anche presso tutte le sedi per garantire una migliore accessibilità e fruizione da parte dei cittadini e delle cittadine.

La qualità delle proposte è garantita attraverso un approccio multidisciplinare, un'attività di coordinamento periodica e attraverso la formazione degli operatori dei diversi servizi.

**TUTTI I SERVIZI E LE INIZIATIVE DEL
CENTRO PER LA FAMIGLIA VIVA
SONO GRATUITI.**

Agli sportelli è possibile accedere su appuntamento oppure presentandosi liberamente negli orari di apertura al pubblico. Per partecipare ad eventi, laboratori e altre attività diverse da quelle degli Sportelli sono previste modalità di iscrizione indicate negli specifici materiali informativi.

Per prenotare un appuntamento
centrofamiglia@infoviva.it
035 851782 (interno 6)

SPORTELLO PASSWORD

Sportello di orientamento, informazione, accompagnamento per l'accesso alle misure di sostegno e supporto per le pratiche digitali e nella ricerca di lavoro. Offre attività di consulenza e informazione specializzata su una vasta gamma di tematiche che interessano la sfera familiare, educativa e sociale: volontari e operatori professionali sono a disposizione di tutti i cittadini per garantire il supporto e l'accompagnamento, sia nelle pratiche più semplici che nei percorsi più complessi. È un servizio personalizzato a cui possono accedere tutti i cittadini interessati a capire quali sono i servizi offerti dal territorio e le iniziative promosse dal sistema socio-sanitario di cui possono usufruire.

Lo Sportello è attivo su tre diverse sedi: Hub Il Gelso ad Almenno San Salvatore, Spoke Il Carpino a Sant'Omobono Terme, Spoke Il Cedro a Villa d'Almè.



**PER MAGGIORI
INFORMAZIONI
SCANSIONA IL QR**

Le attività dello Sportello Password sono implementate grazie al contributo del Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri.



WWW.INFOVIVA.IT

Portale online dedicato ai cittadini e pensato come strumento, semplice e immediato, attraverso il quale accedere a informazioni utili, servizi, esperienze educative e misure di sostegno. Il portale integra le attività informative dello «Sportello di orientamento e informazione», fornendo informazioni utili alla vita delle famiglie in modo tempestivo oltre che chiaro ed accessibile.

SPAZIO GIOCO

Attività per bambini e bambine dai 12 ai 36 mesi, accompagnati da un adulto, pensate per favorire l'apprendimento attraverso il gioco e la socializzazione fin dai primi mesi di vita.

Gli Spazi Gioco del Centro per la Famiglia VIVA sono aperti il mercoledì e il venerdì mattina all'Hub Il Gelso e allo Spoke Il Carpino.

È richiesta una partecipazione.

SPAZIO NEO GENITORI

Lo Spazio Neo Genitori è un servizio pensato appositamente per mamme e papà con bambini e bambine nel loro primo anno di vita: qui i neo-genitori possono incontrare educatrici esperte di prima infanzia e trovare informazioni o sostegno per accompagnare questa nuova fase della loro vita. Ogni Spazio propone mese per mese un calendario di incontri per approfondire tematiche specifiche, organizzati anche in risposta ai bisogni espressi delle famiglie. Gli Spazi Neo Genitori del Centro per la Famiglia VIVA sono aperti il martedì mattina all'Hub Il Gelso e allo Spoke Il Carpino. La partecipazione è libera e gratuita, non vincolante (non è necessario partecipare tutte le settimane), ma è gradita la conferma della presenza.

INCONTRI E PERCORSI PER NEO GENITORI

Occasioni di incontro tra mamme e papà insieme ai loro bambini e alle loro bambine, per condividere l'esperienza dell'essere diventati genitori con il sostegno di educatrici esperte di prima infanzia.

PERCORSI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ

Incontri e proposte rivolti ai genitori per approfondire temi e questioni che emergono nelle diverse fasi dell'esperienza genitoriale: rappresentano occasioni di confronto e formazione, per sostenere le figure genitoriali nello svolgimento della propria funzione educativa.

ATTIVITÀ PER IL BENESSERE DELLE PERSONE ANZIANE

Laboratori, incontri e proposte per promuovere occasioni di socializzazione, benessere e salute delle persone anziane, favorendone l'invecchiamento attivo.

SOSTEGNO AI CAREGIVER

Servizi, progetti, agevolazioni, percorsi formativi, forme di sollievo, gruppi di auto mutuo aiuto e altre iniziative a supporto di chi si prende cura di un proprio caro, per offrire un sostegno concreto nel loro impegno quotidiano. Questi percorsi vengono realizzati in stretta connessione con il Laboratorio Caregiver Bergamo e i contenuti sono disponibili sul sito www.caregiverbergamo.it.

SPORTELLO ASSISTENTE FAMILIARE

Spazio gratuito di informazione e consulenza per la ricerca e la selezione dell'assistente familiare e l'orientamento sulle agevolazioni sociali previste.



PER MAGGIORI
INFORMAZIONI
SCANSIONA IL QR

SPORTELLO AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Spazio di informazione e supporto dedicato alla figura dell'Amministratore di Sostegno, per accompagnare le famiglie sia nella gestione delle pratiche burocratiche che nell'orientamento verso i servizi.



PER MAGGIORI
INFORMAZIONI
SCANSIONA IL QR

ALFABETIZZAZIONE DIGITALE

Percorsi formativi, incontri di sensibilizzazione, laboratori rivolti sia ai ragazzi e alle ragazze che agli adulti del territorio per un uso più consapevole degli strumenti digitali.

PREVENZIONE SULL'USO DELLE SOSTANZE

Percorsi formativi, attività di orientamento, incontri di sensibilizzazione, laboratori rivolti sia ai ragazzi e alle ragazze che agli adulti del territorio sul tema dell'uso delle sostanze e degli effetti che ne possono derivare.

PROPOSTE FORMATIVE E CULTURALI

Attività di varia natura rivolti a tutti i cittadini per promuovere approfondimenti culturali e di conoscenza (convegni, testimonianze, momenti di incontro, spettacoli, feste).

ESPERIENZE LABORATORIALI

Attività pratiche di gruppo, realizzate con diverse metodologie e strumenti educativi a seconda del target di riferimento, per approfondire specifiche tematiche emerse come rilevanti per il territorio. Queste attività sono generalmente proposte in modo mirato a specifiche fasce d'età.

ACCOMPAGNAMENTO ALLE RETI DI FAMIGLIE E ALLE ORGANIZZAZIONI DEL TERRITORIO

Il Centro per la Famiglia accompagna le reti di famiglie e le organizzazioni attive sul territorio nella realizzazione di iniziative, proposte ed esperienze che mettono in rete competenze e relazioni. Questi percorsi di accompagnamento favoriscono il protagonismo attivo delle famiglie all'interno delle comunità.

PROMOZIONE DEGLI AFFIDI E DELLE ADOZIONI

Incontri di sensibilizzazione ed iniziative culturali realizzate sul territorio per avvicinare le famiglie alle esperienze di accoglienza familiare.

SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE AFFIDATARIE E ADOTTIVE

Percorsi di gruppo a supporto delle famiglie che vivono le esperienze di affido o adozione, con l'obiettivo di offrire occasioni di rielaborazione dei vissuti e di confronto sulla gestione delle problematiche che si presentano nella gestione quotidiana dell'accoglienza, pensati sia per gli adulti che per i minori.

SPAZI DI CONFRONTO PER ADOLESCENTI E GENITORI

Percorsi, incontri di gruppo ed esperienze laboratoriali per adolescenti e genitori che offrono la possibilità di confrontarsi e di condividere riflessioni intorno a tematiche specifiche legate all'età adolescenziale (relazioni, rapporto con la scuola, gestione delle emozioni, uso dei media).

SPORTELLO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO PSICOLOGICO PER ADOLESCENTI

Lo sportello offre colloqui individuali e personalizzati di ascolto e counselling per adolescenti e genitori su tematiche legate alle relazioni, ai percorsi di crescita e alle problematiche inerenti l'età adolescenziale. Garantisce, inoltre, la stretta connessione con i servizi territoriali e l'orientamento verso le opportunità offerte dal sistema socio-sanitario più adatte per ogni singola situazione.

ASSISTENTE MATERNA

Servizio personalizzato a supporto delle famiglie con bambini nei primi mille giorni di vita, realizzato attraverso la presenza al domicilio di un'assistente materna con esperienza sociale ed educativa che supporti la famiglia nella gestione della quotidianità e nel rafforzamento delle competenze genitoriali.

Periodo di attività dal 1 luglio 2026 al 31 dicembre 2027



Dipartimento
per le politiche della famiglia
Presidenza del Consiglio dei ministri





WWW.INFOVIVA.IT

EMAIL

centrofamiglia@infoviva.it

INSTAGRAM

[instagram.com/infoviva_](https://www.instagram.com/infoviva_)

TELEFONO

035 851782 (interno 6)

FACEBOOK

[facebook.com/ascimagnavillainfoviva.it](https://www.facebook.com/ascimagnavillainfoviva.it)